

คู่มือผู้ใช้

Dell E5515H

หมายเลขรุ่น: E5515H

รุ่นระเบียบข้อบังคับ: E5515Hc





หมายเหตุ: หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลสำคัญ ที่ช่วยให้คุณใช้จอภาพของคุณ ได้ดีขึ้น



ข้อควรระวัง: ข้อควรระวัง ระบุถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อฮาร์ดแวร์ หรือการสูญเสียข้อมูล ถ้าไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน



คำเตือน: คำเตือนแสดงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือถึงขั้นเสียชีวิต

© 2015–2016 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ ห้ามทำซ้ำเอกสารเหล่านี้ในลักษณะใดๆ ก็ตามโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายการค้าที่ใช้ในเนื้อหา *Dell* และโลโก้ *DELL* เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่น ๆ

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้าและชื่อการค้าอื่นๆ ในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงบริษัทที่เป็นเจ้าของเครื่องหมายและชื่อหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทเหล่านี้ Dell Inc. ขอประกาศว่าบริษัทไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าของบริษัทอื่น นอกจากของบริษัทเอง

2016 – 07 การแก้ไขครั้งที่ A05

สารบัญ

คู่มือผู้ใช้ ตัวจัดการการแสดงผล Dell	6
ภาพรวม	6
การใช้กล่องโต้ตอบ การตั้งค่าด่วน	6
การตั้งค่าฟังก์ชันการแสดงผลพื้นฐาน	7
การกำหนดโหมดพีซีไปยังแอปพลิเคชันต่างๆ	7
การจัดระเบียบหน้าต่างด้วย Easy Arrange	9
การใช้คุณสมบัติด้านการอนุรักษ์พลังงาน	11
เกี่ยวกับจอภาพของคุณ	12
อุปกรณ์ในกล่อง	12
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์	13
รีโมทคอนโทรล	14
การใส่แบตเตอรี่ในรีโมทคอนโทรล	15
การใช้รีโมทคอนโทรล	15
ระยะเวลาการทำงานของรีโมทคอนโทรล	16
การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ	17
ข้อมูลจำเพาะจอภาพ	19
โหมดการจัดการพลังงาน	19
การกำหนดพิน	20
ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์	23
ข้อมูลจำเพาะจอแสดงผลแบบแบน	23
ข้อมูลจำเพาะความละเอียด	24
สนับสนุนโหมดวีดีโอ	24
ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า	24
โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า	25

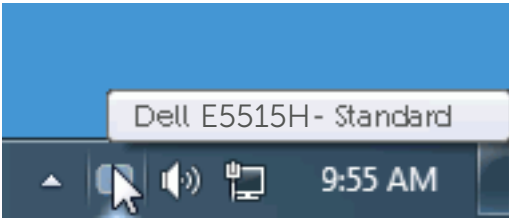
คุณลักษณะทางกายภาพ	26
คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม	27
นโยบายคุณภาพ & พิกเซลของจอภาพ LCD	28
คู่มือการดูแลรักษา	28
การดูแลจอภาพของคุณ	28
การตั้งค่าจอภาพ	29
การต่อจอภาพ	29
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ	30
การเชื่อมต่อสายเคเบิล VGA สีน้ำเงิน	30
การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI สีดำ	30
การถอดขาตั้งจอภาพ	32
การยัดพนัก (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)	32
การใช้งานจอภาพ	34
การเปิดเครื่องจอภาพ	34
การใช้การควบคุมฟังก์ชัน	34
ปุ่มที่แผงด้านหน้า	35
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)	36
การเข้าถึงระบบเมนู	36
ข้อความเตือน OSD	47
การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด	50
การแก้ไขปัญหา	51
ทดสอบตัวเอง	51
การวินิจฉัยในตัว	53
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์	58
ภาคผนวก	59
ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบ ข้อบังคับอื่นๆ	59

การติดต่อ Dell	59
การตั้งค่าจอภาพของคุณ	60
การตั้งค่าความละเอียดหน้าจอเป็น 1920 x 1080 (สูงที่สุด) .	60
ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป Dell หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้	61
ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือ กราฟฟีกการ์ดที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell	61
กระบวนการสำหรับการตั้งค่าจอภาพคุณใน Windows 7, Windows 8/ Windows 8.1 หรือ Windows 10	62
สำหรับ Windows 7	62
สำหรับ Windows 8/Windows 8.1	64
สำหรับ Windows 10	70

คู่มือผู้ใช้ ตัวจัดการการแสดงผล Dell

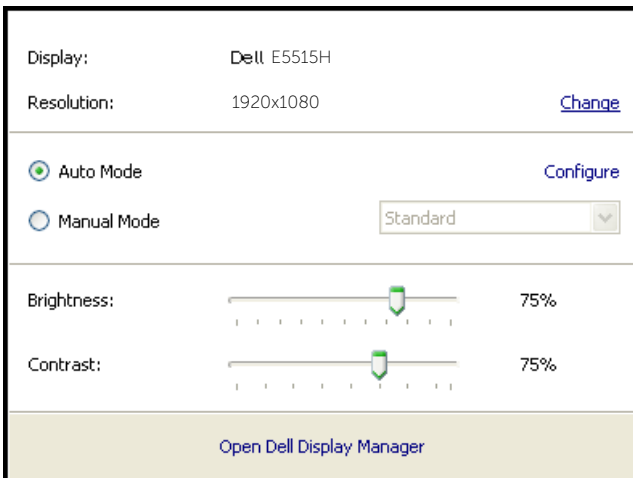
ภาพรวม

ตัวจัดการการแสดงผล Dell เป็นแอปพลิเคชันบน Windows ที่ใช้เพื่อจัดการจอภาพหรือกลุ่มของจอภาพ โดยอนุญาตให้คุณปรับภาพที่แสดง, การกำหนดการตั้งค่าอัตราโน้มนัด, การจัดการพลังงาน, การหมุนภาพ และคุณสมบัติอื่นๆ บนจอภาพ Dell บางรุ่นแบบแมนนวล หลังจากติดตั้งแล้ว ตัวจัดการการแสดงผล Dell จะรันทุกครั้งที่ระบบเริ่มต้น และจะวางไอคอนของโปรแกรมไว้ในถาดการแจ้งเตือน ข้อมูลเกี่ยวกับจอภาพต่างๆ ที่เชื่อมต่ออยู่กับระบบจะใช้ได้เสมอ เมื่อนำเมาส์ไปวางไว้เหนือไอคอนในถาดการแจ้งเตือน



การใช้กล่องโต้ตอบ การตั้งค่าด่วน

การคลิกที่ไอคอนในถาดการแจ้งเตือนของตัวจัดการการแสดงผล Dell จะเปิดกล่องโต้ตอบ การตั้งค่าด่วน เมื่อมีจอภาพ Dell ที่สนับสนุนมากกว่าหนึ่งจอภาพเชื่อมต่ออยู่กับระบบ คุณสามารถเลือกจอภาพเป้าหมายโดยใช้เมนูที่มีให้ กล่องโต้ตอบ การตั้งค่าด่วน อนุญาตให้คุณปรับแต่งความสว่างและระดับคอนทราสต์ของจอภาพ, เลือกโหมดพีซีที่แตกต่างกัน แบบแมนนวล หรือตั้งค่าเป็นโหมดอัตราโน้มนัด และสามารถเปลี่ยนความละเอียดหน้าจอได้

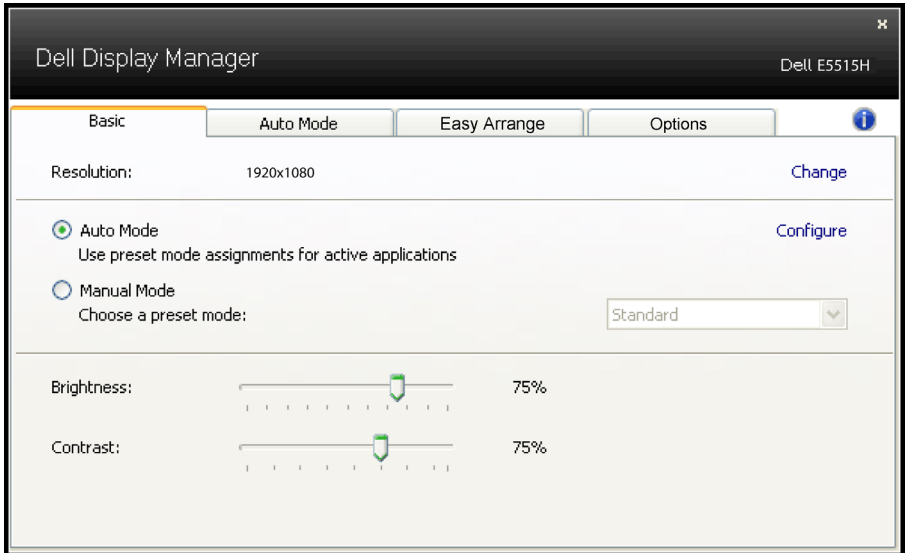


นอกจากนี้ กลองโต้ตอบ การตั้งค่าตัวน ยังให้การเข้าถึงไปยังระบบติดต่อผู้ใช้ชั้นสูงของตัวจัดการการแสดงผล Dell ซึ่งใช้เพื่อปรับฟังก์ชันพื้นฐาน, กำหนดค่าโหมดอัตโนมัติ และเข้าถึงคุณสมบัติอื่นๆ

การตั้งค่าฟังก์ชันการแสดงผลพื้นฐาน

คุณสามารถใช้โหมดฟรีเซ็ดสำหรับจอภาพที่เลือกแบบแมนนวล โดยใช้เมนูบนแท็บพื้นฐาน หรืออีกวิธีหนึ่งคือ สามารถเปิดทำงานโหมดอัตโนมัติก็ได้ โหมดอัตโนมัติทำให้โหมดฟรีเซ็ดที่กำหนดไว้ล่วงหน้าถูกนำไปใช้โดยอัตโนมัติ เมื่อแอปพลิเคชันที่ระบบแอกทีฟ ข้อความบนหน้าจอจะแสดงโหมดฟรีเซ็ดปัจจุบันขึ้นมาชั่วคราว เมื่อใดก็ตามที่มีการเปลี่ยนโหมด

นอกจากนี้ คุณสามารถปรับความสว่างและคอนทราสต์ของจอภาพที่เลือกโดยตรงจากแท็บ พื้นฐาน ได้ด้วย

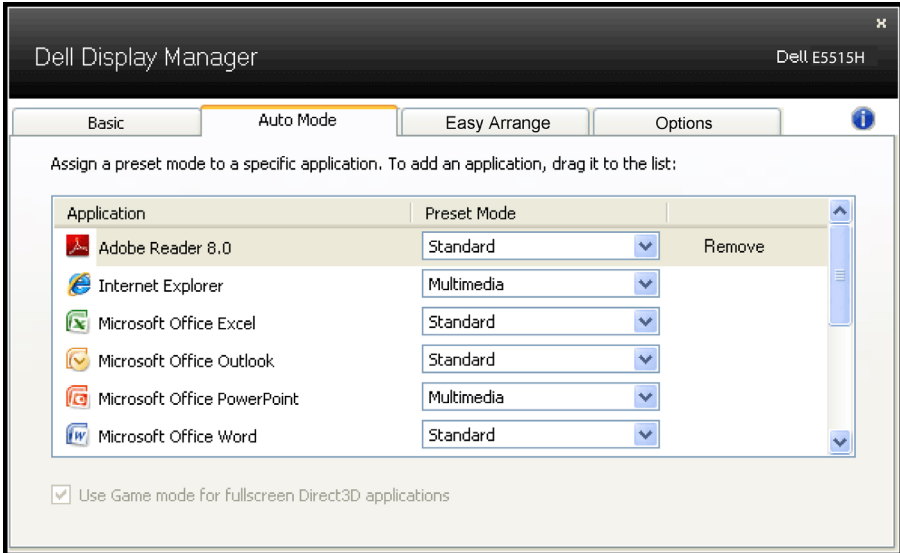


การกำหนดโหมดฟรีเซ็ดไปยังแอปพลิเคชันต่างๆ

แท็บ โหมดอัตโนมัติ อนุญาตให้คุณเชื่อมโยงโหมดฟรีเซ็ดกับแอปพลิเคชันเฉพาะและใช้งานโดยอัตโนมัติได้ เมื่อโหมดอัตโนมัติเปิดใช้งาน, ตัวจัดการการแสดงผล Dell จะสลับไปยังโหมดฟรีเซ็ดที่สัมพันธ์กันโดยอัตโนมัติเมื่อใดก็ตามที่แอปพลิเคชันที่เชื่อมโยงอยู่ถูกเปิดใช้งาน โหมดฟรีเซ็ดที่กำหนดไปยังแอปพลิเคชันเฉพาะ อาจเหมือนกันบนจอภาพที่เชื่อมต่ออยู่แต่ละจอ หรือโหมดฟรีเซ็ดสามารถแตกต่างกันในจอภาพแต่ละจอก็ได้

ตัวจัดการการแสดงผล Dell ถูกกำหนดไว้ล่วงหน้ากับแอปพลิเคชันที่เป็นที่นิยมหลายตัว ในการเพิ่มแอปพลิเคชันใหม่ไปยังรายการที่กำหนดไว้ เพียงลากแอปพลิเคชันจากเดสก์ทอป, เมนูเริ่มของ Windows หรือที่ไหนก็ได้ และวางลงบนรายการปัจจุบัน

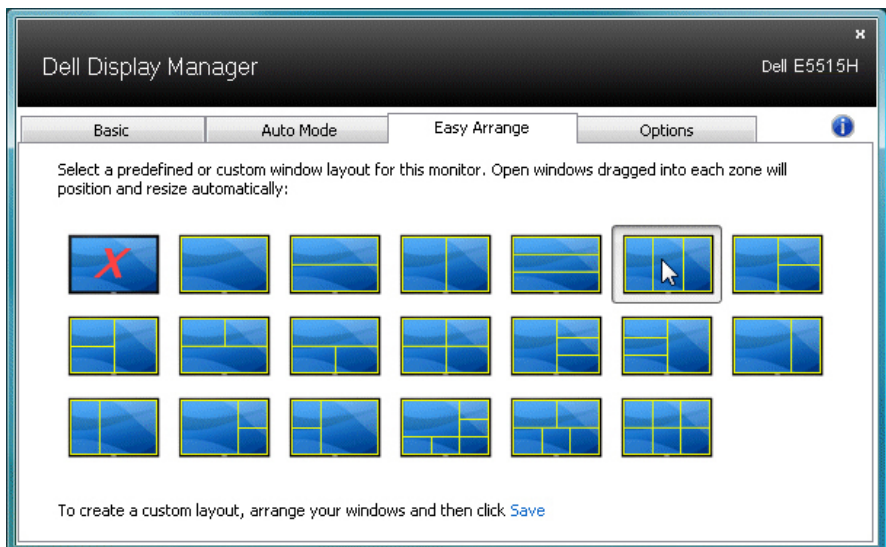
หมายเหตุ: การกำหนดโหมดพีซีที่มีเป้าหมายไปยังแบดซีไฟล์, สคริปต์ และตัวโหลด รวมทั้งไฟล์ที่ไม่สามารถรันได้ เช่น ไฟล์ชิปหรือไฟล์ที่แพคไว้ ไม่ได้รับการสนับสนุน และจะไม่มีผลใดๆ



การจัดระเบียบหน้าต่างด้วย Easy Arrange

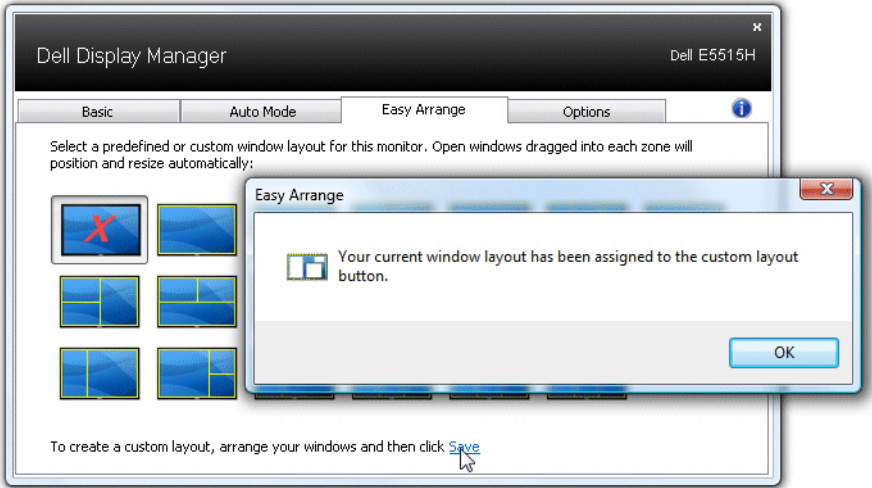
Dell บางรุ่นมีคุณสมบัติ Easy Arrange ซึ่งจะช่วยในการจัดระเบียบเดสก์ท็อปของจอภาพที่เลือกให้เป็นรูปแบบหน้าต่างที่กำหนดไว้ล่วงหน้า หรือที่กำหนดเองต่างๆ เมื่อเปิดใช้งาน Easy Arrange สามารถที่จะเปลี่ยนตำแหน่งของหน้าต่างได้อย่างง่ายดาย และปรับขนาดโดยอัตโนมัติเพื่อเติมเต็มพื้นที่เฉพาะภายในรูปแบบของหน้าต่าง

หากต้องการเริ่มต้นใช้งาน Easy Arrange เลือกจอภาพเป้าหมาย และเลือกรูปแบบที่กำหนดไว้หนึ่งรายการ ขอบเขตสำหรับรูปแบบนั้นจะปรากฏบนจอภาพชั่วคราว จากนั้น ลากเพื่อหน้าต่างที่เปิดผ่านจอภาพ ในขณะที่กำลังลากหน้าต่าง รูปแบบหน้าต่างปัจจุบันจะปรากฏขึ้นมา และขอบเขตที่ใช้งานอยู่จะถูกไฮไลต์ในขณะที่หน้าต่างผ่านเลยไป วางหน้าต่างเข้าไปขอบเขตที่ใช้งานอยู่ และหน้าต่างจะปรับขนาดโดยอัตโนมัติและปรับตำแหน่งใหม่เพื่อเติมเต็มขอบเขตนั้น

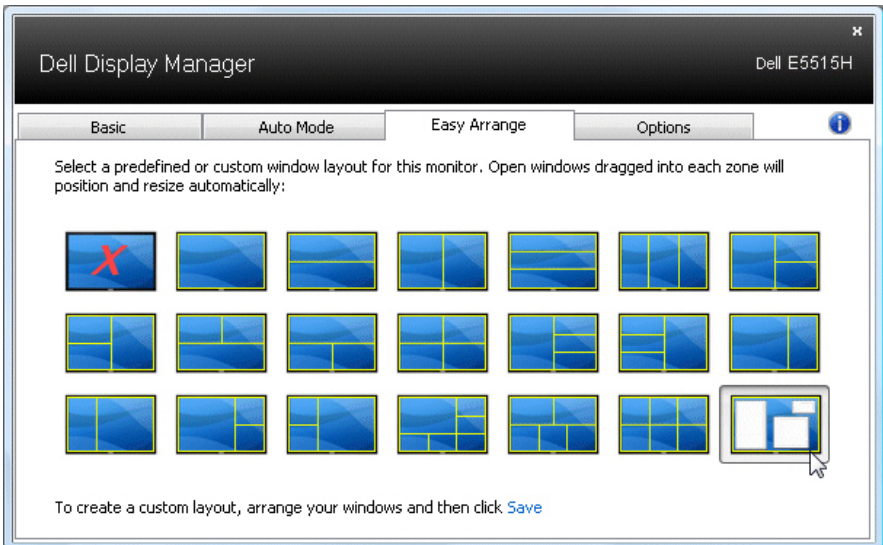


หากต้องการสร้างรูปแบบหน้าต่างแบบกำหนดเอง อันดับแรกขนาดและตำแหน่งสูงถึง 10 หน้าต่างบนเดสก์ท็อป จากนั้นคลิกที่ลิงค์ บันทึก ใน Easy Arrange ขนาดและตำแหน่งของหน้าต่างจะได้รับการบันทึกเป็นรูปแบบแบบกำหนดเอง และรูปแบบแบบกำหนดเองจะถูกสร้างขึ้น

หมายเหตุ: แอปพลิเคชันที่อยู่บนหน้าต่างแต่ละอันจะไม่ถูกบันทึกในรูปแบบแบบกำหนดเอง บันทึกเฉพาะขนาดและตำแหน่งของหน้าต่างเท่านั้น



หากต้องการใช้รูปแบบแบบกำหนดเองที่บันทึกไว้ล่าสุด เลือกไอคอนรูปแบบแบบกำหนดเอง หากต้องการบันทึกรูปแบบแบบกำหนดเอง อันดับแรกขนาดและตำแหน่งสูงถึง 10 หน้าต่างบนเดสก์ท็อป จากนั้นคลิกที่ลิงค์ บันทึก ใน Easy Arrange หากต้องการลบรูปแบบแบบกำหนดเองที่บันทึกไว้ล่าสุด ปิดหน้าต่างทั้งหมดบนเดสก์ท็อป จากนั้นคลิกที่ลิงค์ บันทึก ใน Easy Arrange



การใช้คุณสมบัติด้านการอนุรักษ์พลังงาน

บนเครื่อง Dell ที่สนับสนุน จะมีแท็บ PowerNap ให้สำหรับตั้งค่าตัวเลือกการอนุรักษ์พลังงาน เมื่อสกรีนเซฟเวอร์เปิดทำงาน ความสว่างของจอภาพสามารถถูกตั้งค่าโดยอัตโนมัติเป็นระดับต่ำที่สุด หรือจอภาพสามารถถูกสั่งให้เข้าสู่โหมดสลีปเพื่อประหยัดพลังงานมากขึ้นก็ได้




เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

อุปกรณ์ในกล่อง

จอภาพของคุณส่งมอบมาพร้อมกับองค์ประกอบต่างๆ ดังแสดงด้านล่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับชิ้นส่วนทั้งหมดครบถ้วน และ **การติดตั้ง Dell** ถ้ามีรายการใดๆ หายไป

หมายเหตุ: อุปกรณ์บางชิ้นอาจเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม และอาจไม่ได้ให้มาพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณสมบัติหรือชื่อข้อมูลบางอย่างอาจไม่มีในบางประเทศ

	<ul style="list-style-type: none">• จอภาพ
	<ul style="list-style-type: none">• ฐานจอภาพ
	<ul style="list-style-type: none">• สกรู: M4 (12 มม.) x 4
	<ul style="list-style-type: none">• รีโมทคอนโทรลและแบตเตอรี่ (AAA x 2)
	<ul style="list-style-type: none">• สายเคเบิลเสียง
	<ul style="list-style-type: none">• สายเคเบิลเพาเวอร์ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)
	<ul style="list-style-type: none">• สายเคเบิล VGA

	<ul style="list-style-type: none"> • สายเคเบิล HDMI
	<ul style="list-style-type: none"> • สายเคเบิล USB อ้าพสตรีม (เปิดใช้งานพอร์ต USB บนจอภาพ)
	<ul style="list-style-type: none"> • แผ่นไดรฟ์เวอร์และเอกสาร • คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว • ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ (SERI)

คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอแบบ Dell E5515H มีเมทริกซ์ที่ใช้งานอยู่ มีทรานซิสเตอร์ที่สร้างจากแผ่นฟิล์มบางๆ และมีจอภาพผลึกเหลว คุณสมบัติของจอภาพ ประกอบด้วย:

- E5515H: ขนาดภาพที่สามารถดูได้ตามแนวทแยงมุม 1386.84 มม. (54.6 นิ้ว) ความละเอียด 1920 x 1080 บวกการรองรับการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มจอภาพ
- LED แแบคไลท์
- ขาตั้งที่สามารถถอดได้ และรียึดที่ตรงตามมาตรฐานสมาคมมาตรฐานวิดีโออิเล็กทรอนิกส์ (VESA) 400 มม. x 400 มม. เพื่อเป็นทางเลือกหลายๆ วิธีในการยึดจอภาพ
- ความสามารถพลิกแอนด์เพลย์ หากระบบของคุณรองรับ
- การเชื่อมต่อ: VGA, HDMIx2
- การปรับแต่งที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) เพื่อการตั้งค่าและการปรับแต่งหน้าจอที่ง่าย
- แผ่นซอฟต์แวร์และเอกสาร ซึ่งประกอบด้วยไฟล์ข้อมูล (INF), ไฟล์การจับคู่สีภาพ (ICM) และเอกสารของผลิตภัณฑ์
- ซอฟต์แวร์ตัวจัดการการแสดงผล Dell (อยู่ในแผ่น CD ที่มาพร้อมกับจอภาพ)
- ความสามารถในการจัดการสินทรัพย์
- ลำโพงภายในตัว (5W)x2
- คุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด RoHS
- ปราศจาก BFR/PVC (ไร้สายฮาโลเจน) ไม่รวมสายเคเบิลภายนอก
- กระจกที่ปราศจากสารหนูและปราศจากปรอท สำหรับจอแสดงผลเท่านั้น
- พลังงานขณะสแตนด์บาย 0.5W เมื่ออยู่ในโหมดสลีป

รีโมทคอนโทรล



① เปิด/ปิดเครื่อง

สับเปลี่ยนเปิดหรือปิดจอภาพ

② แหล่งเข้า

เลือกแหล่งสัญญาณอินพุต กดปุ่ม [$<$] หรือ [$>$] เพื่อเลือกจาก **HDMI1**, **HDMI2** หรือ **VGA** กดปุ่ม [\checkmark] เพื่อยืนยันหรือออกจากระบบ

③ ชี้น

กดเพื่อเลื่อนการเลือกขึ้นในเมนู OSD

④ ซ้าย

กดเพื่อเลื่อนการเลือกไปทางซ้ายในเมนู OSD

⑤ ลง

กดเพื่อเลื่อนการเลือกลงในเมนู OSD

⑥ เมนู

กดเพื่อเปิดเมนู OSD

⑦ ความสว่าง-

กดเพื่อลดความสว่าง

⑧ ระดับเสียง -

กดเพื่อลดระดับเสียง

⑨ ปิดเสียง

กดเพื่อเปิด/ปิดฟังก์ชันปิดเสียง

⑩ โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

แสดงข้อมูลเกี่ยวกับโหมดที่ตั้งค่าไว้

⑪ ขวา

กดเพื่อเลื่อนการเลือกไปทางขวาในเมนู OSD

⑫ ดกกลง

ยืนยันการป้อนข้อมูลหรือการเลือก

⑬ ออก

กดเพื่อออกจากเมนู

⑭ ความสว่าง+

กดเพื่อเพิ่มความสว่าง

⑮ ระดับเสียง +

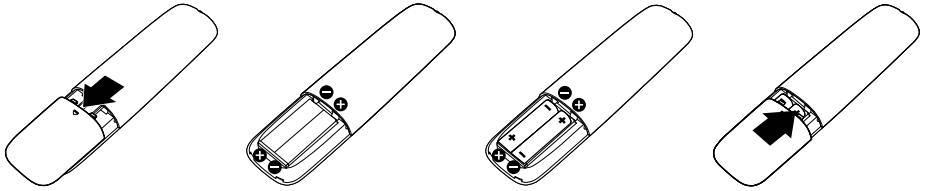
กดเพื่อเพิ่มระดับเสียง

การใส่แบตเตอรี่ในรีโมทคอนโทรล

รีโมทคอนโทรลใช้แบตเตอรี่ขนาด AAA 1.5 V จำนวน 2 ก้อน

ในการติดตั้งหรือเปลี่ยนแบตเตอรี่:

1. กดจากนั้นเลื่อนฝาปิดเพื่อเปิด
2. จัดแบตเตอรี่ตามเครื่องหมาย (+) และ (-) ที่อยู่ภายในช่องใส่แบตเตอรี่
3. ใส่ฝาปิดกลับคืน



⚠️ ข้อควรระวัง:

การใช้แบตเตอรี่ที่ไม่ถูกต้องสามารถทำให้เกิดการรั่วไหลหรือระเบิด
ให้แน่ใจว่าได้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้:

- ใส่แบตเตอรี่ขนาด "AAA" โดยให้เครื่องหมาย (+) และ (-) บนแบตเตอรี่แต่ละก้อนตรงกันกับเครื่องหมาย (+) และ (-) ของช่องใส่แบตเตอรี่
- ห้ามผสมชนิดแบตเตอรี่
- ห้ามรวมแบตเตอรี่ใหม่กับแบตเตอรี่เก่า ซึ่งเป็นสาเหตุให้อายุการใช้งานสั้นลงหรือการรั่วไหลของแบตเตอรี่
- ถอดแบตเตอรี่ที่หมดอายุออกทันทีเพื่อป้องกันการรั่วไหลของของเหลวในช่องใส่แบตเตอรี่ ห้ามสัมผัสสกรุดแบตเตอรี่ ซึ่งอาจเป็นอันตรายต่อผิวหนังของคุณ



หมายเหตุ: ถ้าคุณไม่ใช้รีโมทคอนโทรลเป็นเวลานาน ให้ถอดแบตเตอรี่ออก


การใช้รีโมทคอนโทรล

- ห้ามตกกระแทกรุนแรง
- ห้ามมิให้หน้าหรือของเหลวอื่นๆ เปียกรีโมทคอนโทรล หากรีโมทคอนโทรลเปียกเป่าให้แห้งโดยทันที
- หลีกเลี่ยงการสัมผัสกับความชื้นและไอน้ำ
- นอกเหนือจากการติดตั้งแบตเตอรี่แล้ว ห้ามเปิดรีโมทคอนโทรล

ระยะการทำงานของรีโมทคอนโทรล

ซีดานบนของรีโมทคอนโทรลไปที่เซ็นเซอร์ระยะไกลของจอภาพ LCD ในระหว่างการทำงานของปุ่ม

ใช้รีโมทคอนโทรลภายในระยะประมาณ 8 ม.จากเซ็นเซอร์ระยะไกล หรือที่มุมแนวตั้งและแนวนอนภายใน 15° ในระยะประมาณ 5.6 ม.

 **หมายเหตุ:** รีโมทคอนโทรลอาจไม่สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องเมื่อเซ็นเซอร์ระยะไกลบนจอแสดงผลอยู่ใต้แสงแดดโดยตรง หรือแสงสว่างจ้า หรือเมื่อมีสิ่งกีดขวางในเส้นทางการส่งสัญญาณ



การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า



1	เลนส์ IR (พร้อมด้วยไฟ LED)
---	----------------------------

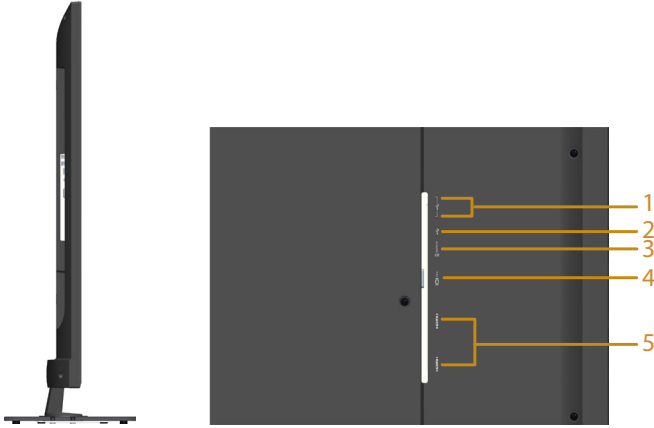
มุมมองด้านหลัง



มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งจอภาพ

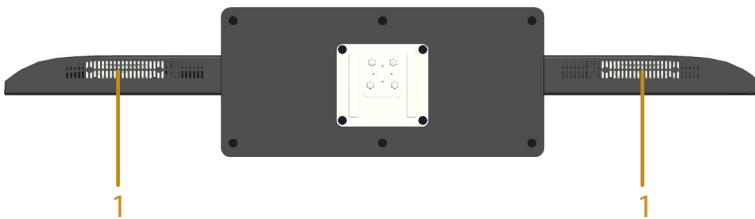
ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	รูติดตั้ง VESA (400 มม. x 400 มม.)	จอภาพแบบติดตั้งผนังโดยใช้ชุดติดตั้งผนังที่เข้ากันได้กับ VESA (400 มม. x 400 มม.)
2	ฉลากระเบียบข้อบังคับ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ
3	ขั้วต่อไฟ AC	เพื่อเชื่อมต่อสายไฟของจอภาพ
4	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม, ดู การใช้งานจอภาพ)	ปุ่มที่ด้านหลังของจอภาพ เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของภาพ
5	ช่องระบายล๊อคเพื่อความปลอดภัย	ยึดจอภาพด้วยล๊อคเพื่อความปลอดภัย

มุมมองด้านข้าง



ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	พอร์ตปลายทาง USB	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้พอร์ตนี้ได้หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิล USB จากคอมพิวเตอร์ของคุณไปยังพอร์ตต้นทาง USB บนจอภาพแล้วเท่านั้น
2	พอร์ตต้นทาง USB	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ที่มาพร้อมกับจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิลนี้แล้วคุณสามารถใช้หัวต่อ USB บนจอภาพได้
3	สัญญาณเสียงเข้า	เชื่อมต่อสัญญาณเสียงออกของคอมพิวเตอร์ด้วยสายเคเบิลเสียง
4	หัวต่อ VGA	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้สายเคเบิล VGA
5	HDMI 1/HDMI 2	เชื่อมต่ออุปกรณ์ HDMI ของคุณด้วยสาย HDMI

มุมมองด้านล่าง



1	ลำโพง
---	-------

ข้อมูลจำเพาะจอภาพ

ส่วนต่อไปนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับโหมดการจัดการพลังงานแบบต่างๆ และการกำหนดพินสำหรับชีวิตต่อแบบต่างๆ ของจอภาพของคุณ

โหมดการจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการ์ดแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ DPM ของ VESA ติดตั้งอยู่ใน PC ของคุณ, จอภาพจะลดการสิ้นเปลืองพลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า โหมดประหยัดพลังงาน หากคอมพิวเตอร์ตรวจพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่นๆ จอภาพจะกลับมาทำงานโดยอัตโนมัติ ความสิ้นเปลืองพลังงานและการส่งสัญญาณของคุณสมบัติประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้แสดงอยู่ในตารางด้านล่างนี้

โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเปิดเครื่อง	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	สีเขียว	135 W (สูงสุด) ** 65 W (ทั่วไป)***
โหมดไม่แอกทีฟ	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	กะพริบ	สองแสงสีเขียว	น้อยกว่า 0.5 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-		ปิด	น้อยกว่า 0.5 วัตต์ *

* การไม่สิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิดเครื่อง สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟออกจากจอภาพเท่านั้น

** การสิ้นเปลืองพลังงานสูงสุดโดยเปิดความสว่างและคอนทราสต์สูงที่สุด

*** การสิ้นเปลืองพลังงานแบบทั่วไป พร้อมกับการตั้งค่าเริ่มต้นของ OSD ระบบเสียง และ USB ที่ไม่ได้ใช้งาน

OSD จะทำงานเฉพาะในโหมดการทำงานปกติเท่านั้น เมื่อกดปุ่มใดๆ ยกเว้นปุ่มเพาเวอร์ในโหมดไม่แอกทีฟ, ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น:

Dell E5515H

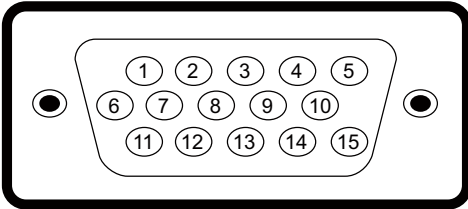
There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up. If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.



เปิดทำงานคอมพิวเตอร์และจอภาพ เพื่อเข้าถึงยัง การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD).

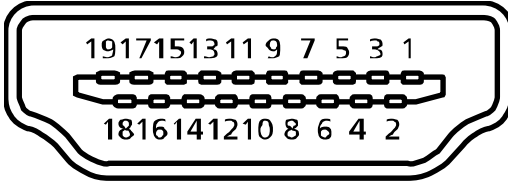
การกำหนดพิน

ขั้วต่อ D-Sub 15 พิน



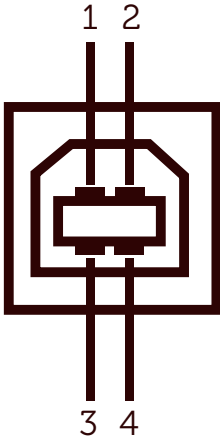
หมายเลขพิน	ด้านข้างจอภาพของสายเคเบิลสัญญาณด้านข้าง 15 พิน
1	วิดีโอ-สีแดง
2	วิดีโอ-สีเขียว
3	วิดีโอ-สีน้ำเงิน
4	GND
5	ทดสอบตัวเอง
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	GND-ซิงค์
11	GND
12	ข้อมูล DDC
13	ซิงค์แนวอน
14	ซิงค์แนวตั้ง
15	นาฬิกา DDC

ขั้วต่อ HDMI 19 พิน



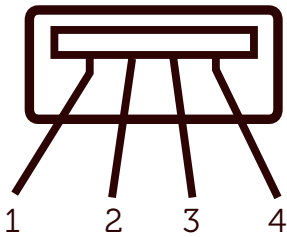
หมายเลขพิน	ด้านข้างจอภาพของสายเคเบิลสัญญาณด้านข้าง 19 พิน
1	TMDS Data2+
2	TMDS Data2 Shield
3	TMDS Data2-
4	TMDS Data1+
5	TMDS Data1 Shield
6	TMDS Data1-
7	TMDS Data0+
8	TMDS Data0 Shield
9	TMDS Data0-
10	TMDS นาฬิกา+
11	นาฬิกาจนวน TMDS
12	TMDS นาฬิกา-
13	CEC
14	สงวนไว้ (N.C. บนอุปกรณ์)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC กราวนด์
18	พลังงาน +5V
19	ตรวจพบฮ็อตพ्लัก

ขั้วต่อต้นทาง USB



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 4 พินของขั้วต่อ
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	GND

ขั้วต่อปลายทาง USB



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 4 พินของขั้วต่อ
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

ความสามารถพลักแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่มีคุณสมบัติพลักแอนด์เพลย์ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุจอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอลแชนเนลข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเองและปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนมากเป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างกันได้ ถ้าต้องการ

ข้อมูลจำเพาะจอแสดงผลแบบแบน

หมายเลขรุ่น	จอภาพ Dell E5515H
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดแผงจอ	การจัดวางแนวตั้ง
ภาพที่สามารถรับชมได้	
ทแยงมุม	1386.8 มม. (54.6 นิ้ว)
แนวนอน, พื้นที่ที่แอกทีฟ	1209.6 มม. (47.6 นิ้ว)
แนวตั้ง, พื้นที่ที่แอกทีฟ	680.4 มม. (26.8 นิ้ว)
พื้นที่	823011.8 มม. ² (1275.7 นิ้ว ²)
ระยะห่างระหว่างพิกเซล (พิกเซลย่อย)	0.21 มม. (ก) * 0.63 มม. (ส)
มุมการรับชม:	
แนวนอน	ทั่วไป 178°
แนวตั้ง	ทั่วไป 178°
ความสว่างเอาต์พุต	350 cd/m ² (ทั่วไป)
อัตราส่วนความคมชัด	3000 : 1 (ทั่วไป)
การเคลือบหน้าจอ	ป้องกันภาพสะท้อนด้วยการเคลือบชนิดแข็ง 3H, แสงสลัว 2%
ไฟพื้นหลัง	ระบบแถบแสง LED
เวลาตอบสนอง	8ms ทั่วไป (G เป็น G)
ความลึกสี	16.7 ล้านสี
กามุตสี	85 % (ทั่วไป) **

** [E5515H] เฉดสี (ทั่วไป) อ้างอิงจากมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (85%) และ CIE1931 (72%)

ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

หมายเลขรุ่น	จอภาพ Dell E5515H
ช่วงการสแกน	
• แนวนอน	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราโหมด)
• แนวตั้ง	56 Hz ถึง 76 Hz (อัตราโหมด)
ความละเอียดพีซีดีสูงสุด	1920 x 1080 ที่ 60 Hz

สนับสนุนโหมดวิดีโอ

หมายเลขรุ่น	จอภาพ Dell E5515H
ความสามารถในการแสดงวิดีโอ (การเล่นผ่าน HDMI)	480p, 480i, 576p, 576i, 720p, 1080p, 1080i

ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

หมายเลขรุ่น	จอภาพ Dell E5515H
สัญญาณวิดีโอเข้า	อนาล็อก RGB: 0.7 โวลต์ +/- 5 %, อิมพีแดนซ์อินพุต 75 โอห์ม Digital HDMI : 600 mV สำหรับแต่ละสายที่แตกต่างกัน, ความต้านทานไฟเออร์ตพุต 100 ohm
การซิงโครไนซ์สัญญาณอินพุต	การซิงโครไนซ์แยกตามแนวนอนและแนวตั้ง, ระดับ TTL ที่ปราศจากชิว, SOG (คอมโพสิต SYNC บนสีเขียว)
แรงดันไฟฟ้า/ความถี่/กระแส AC เข้า	100 VAC ถึง 240 VAC/50 Hz หรือ 60 Hz +/- 3 Hz/2.5 A (สูงสุด)
กระแสต่อเนื่อง	120 V: 30 A (สูงสุด) 240 V: 60 A (สูงสุด)

โหมดการแสดงผลที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้า

ตารางต่อไปนี้จะแสดงถึงโหมดพีซีทีซึ่ง Dell รับประกันถึงขนาดภาพและจุดศูนย์กลาง:

โหมดการแสดงผล	แวนอน ความถี่ (kHz)	แวนตั้ง ความถี่ (Hz)	นาฬิกา พิกเซล (MHz)	ขั้วการซิงค์ (แวนอน/แวน ตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	55.5	60.0	97.8	+/-
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

คุณลักษณะทางกายภาพ

ตารางต่อไปนี้จะแสดงถึงคุณลักษณะทางกายภาพของจอภาพ:

หมายเลขรุ่น	จอภาพ Dell E5515H
ชนิดขั้วต่อ	D-subminiature, ขั้วต่อสีน้ำเงิน; HDMI, ขั้วต่อสีดำ
ชนิดสายสัญญาณ	D-sub: สามารถถอดได้, อนุล็อก, 15 พิน HDMI: สามารถถอดได้, ดิจิตอล, 19 พิน
ขนาด: (พร้อมขาตั้ง)	
ความสูง	786.0 มม. (30.9 นิ้ว)
ความกว้าง	1241.0 มม. (48.9 นิ้ว)
ความลึก	245.0 มม. (9.4 นิ้ว)
ขนาด: (ไม่ใส่ขาตั้ง)	
ความสูง	721.5 มม. (28.4 นิ้ว)
ความกว้าง	1241.0 มม. (48.9 นิ้ว)
ความลึก	64.8 มม. (2.6 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง:	
ความสูง	154.9 มม. (6.1 นิ้ว)
ความกว้าง	530.0 มม. (20.9 นิ้ว)
ความลึก	245.0 มม. (9.6 นิ้ว)
น้ำหนัก:	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	32.2 กก. (70.8 ปอนด์)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายเคเบิล	24.4 กก. (53.7 ปอนด์)
น้ำหนักไม่รวมชุดขาตั้ง (สำหรับยึดผนังหรือข้อกำหนดชุดยึดผนังตามมาตรฐาน VESA - ไม่ใช้สายเคเบิล)	20.3 กก. (44.7 ปอนด์)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	3.3 กก. (7.3 ปอนด์)

คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม

ตารางต่อไปนี้จะแสดงถึงเงื่อนไขด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับจอภาพของคุณ:

หมายเลขรุ่น	จอภาพ Dell E5515H
อุณหภูมิ <ul style="list-style-type: none">• ขณะทำงาน	0 °ซ to 40 °ซ (32 °ฟ ถึง 104 °ฟ)
<ul style="list-style-type: none">• ขณะไม่ทำงาน	ขณะเก็บรักษา -20°ซ ถึง 60°ซ (-4°ฟ ถึง 140°ฟ) ขณะขนส่ง -20°ซ ถึง 60°ซ (-4°ฟ ถึง 140°ฟ)
ความชื้น <ul style="list-style-type: none">• ขณะทำงาน• ขณะไม่ทำงาน	20 % ถึง 80 % (ไม่กลั่นตัว) ขณะเก็บรักษา 10 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว) ขณะขนส่ง 10 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว)
ระดับความสูง <ul style="list-style-type: none">• ขณะทำงาน• ขณะไม่ทำงาน	5,000 ม. (16,387 ฟุต) สูงสุด 12,191 ม. (40,000 ฟุต) สูงสุด
การกระจายความร้อน	410 บีทียู/ชั่วโมง (สูงสุด) 307 บีทียู/ชั่วโมง (ทั่วไป)

นโยบายคุณภาพ & พิกเซลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD, ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซลที่จะค้างอยู่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ผลลัพธ์ที่มองเห็น คือพิกเซลคงที่ซึ่งปรากฏเป็นจุดเล็กๆ ที่มีดสนิท หรือจุดที่มีสีผิดพลาดสว่างขึ้นมา เมื่อพิกเซลสว่างตลอดเวลา เรียกว่า "จุดสว่าง" เมื่อพิกเซลเป็นสีดำตลอดเวลา เรียกว่า "จุดมืด"

ในเกือบทุกกรณี พิกเซลคงที่เหล่านี้มองเห็นได้ยาก และไม่ทำให้คุณภาพหรือความสามารถในการใช้งานของจอแสดงผลเสียไป จอแสดงผลที่มีพิกเซลค้างคงที่จำนวน 1 ถึง 5 พิกเซลถือว่าเป็นปกติ และอยู่ภายในมาตรฐานที่สามารถแข่งขันได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่:

<http://www.Dell.com/support/monitors>

คู่มือการดูแลรักษา

การดูแลจอภาพของคุณ



ข้อควรระวัง: อ่านและทำตามขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ



ข้อควรระวัง: ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

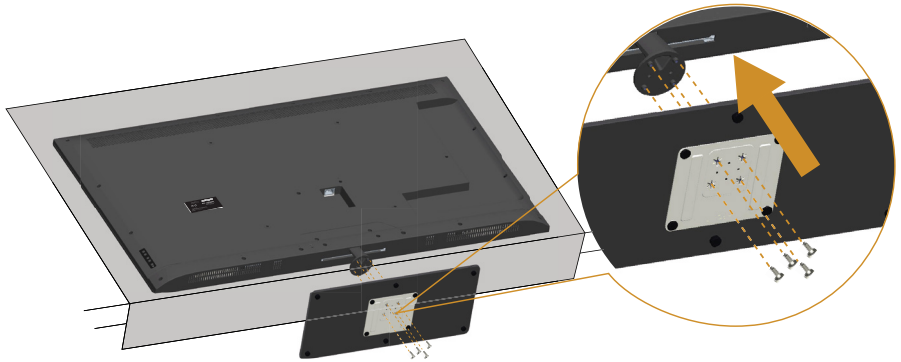
สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่างในขณะที่แกะหีบห่อ ทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ

- ในการทำความสะอาดหน้าจอที่มีการป้องกันไฟฟ้าสถิต ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ หากเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำสะอาดหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดพลาสติก หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไวบนพลาสติก
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก ผงสีขาวนี้เกิดขึ้นระหว่างการขนส่งจอภาพ
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพเมื่อไม่ได้ใช้งาน

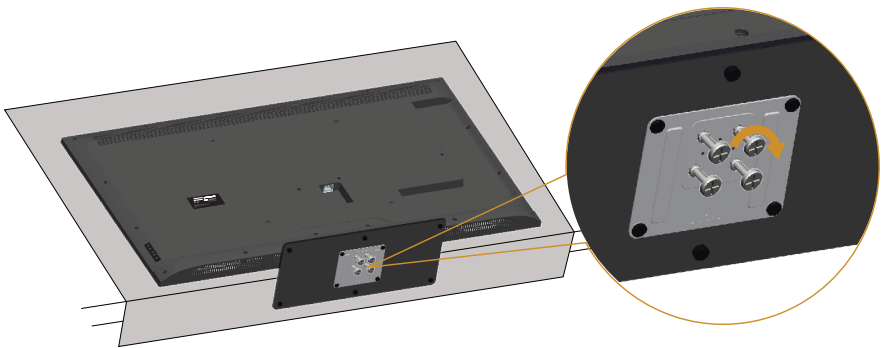
การตั้งค่าจอภาพ

การต่อจอภาพ

 **หมายเหตุ:** ฐานขาตั้งถูกถอดออกเมื่อจัดส่งจอภาพจากโรงงาน
ในการประกอบฐานจอภาพ:



1. วางจอภาพบนพื้นผิวที่เรียบ
2. ใส่สกรูเข้าไปในฐาน
3. ขันยึดสกรูให้แน่น



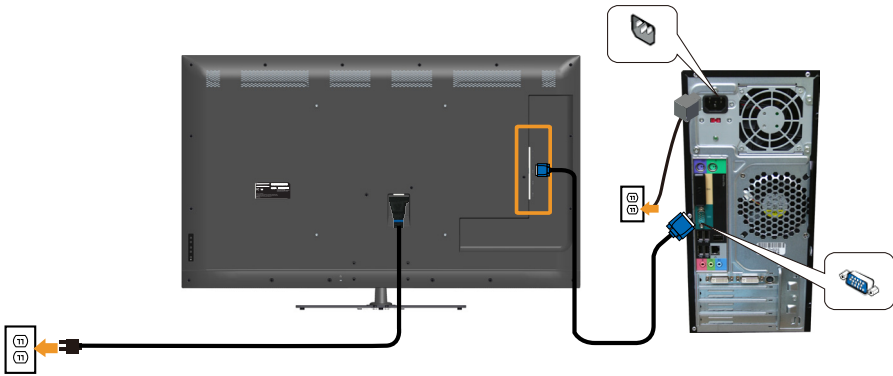
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย

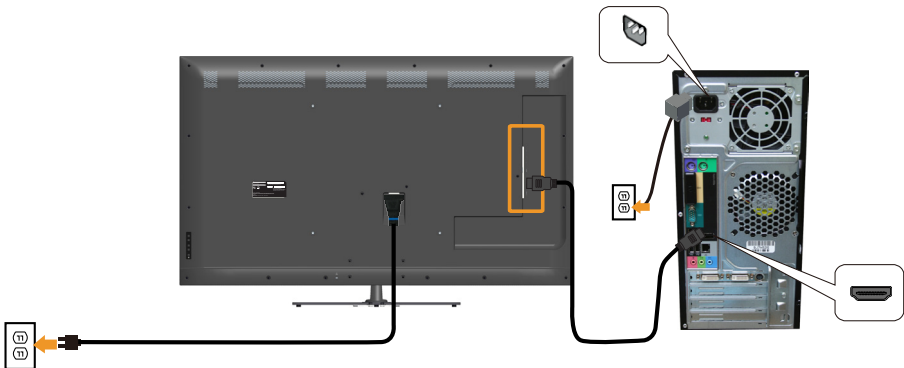
ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กสายพาวเวอร์ออก
2. เชื่อมต่อสายเคเบิลหัวต่ออนาล็อก VGA สีน้ำเงิน หรือสายเคเบิลหัวต่อจอแสดงผล HDMI สีดำ เข้ากับพอร์ตวิดีโอที่สัมพันธ์กันที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ของคุณ อย่าใช้สายเคเบิลทั้งสองอย่างบนคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวกัน ใช้สายเคเบิลทั้งสองเฉพาะเมื่อสายทั้งสองเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์คนละเครื่องที่มีระบบวิดีโอที่เหมาะสมเท่านั้น

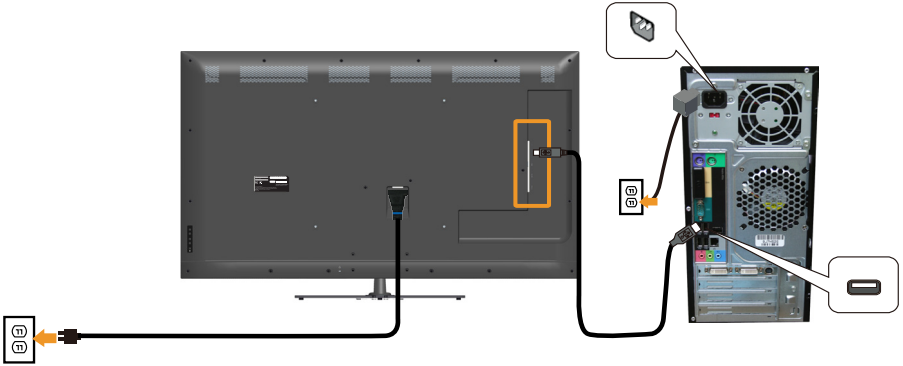
การเชื่อมต่อสายเคเบิล VGA สีน้ำเงิน



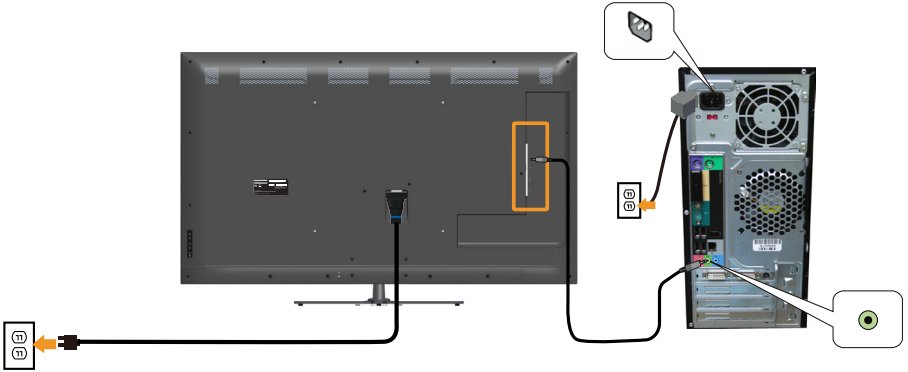
การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI สีดำ




การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB




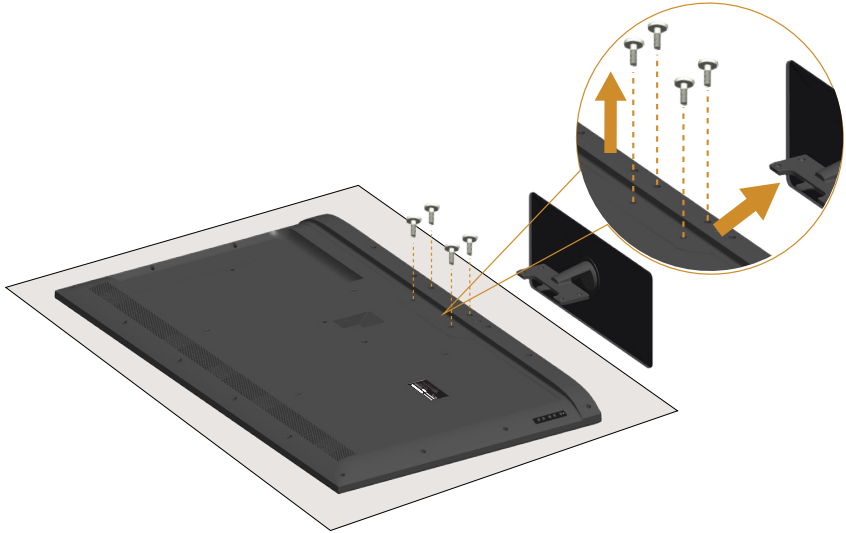
การเชื่อมต่อสายเคเบิลเสียง



 **หมายเหตุ:** กราฟฟิที่แสดงใช้สำหรับวัตถุประสงค์ในการสาธิตเท่านั้น ลักษณะของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างกัน

การถอดขาตั้งจอภาพ

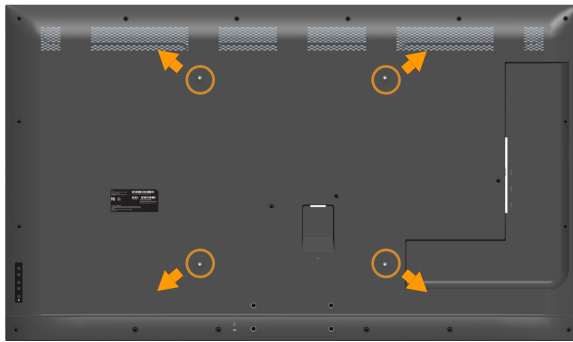
 **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอล CD ในขณะที่กำลังถอดขาตั้ง ให้แน่ใจว่าจอภาพวางอยู่บนพื้นผิวที่นุ่ม และสะอาด



ในถอดขาตั้งออก

1. วางจอภาพบนพื้นผิวที่เรียบ
2. ถอนสกรูที่ยึดฝาด้านหลัง
3. ถอดขาตั้งจากจอภาพ

การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)




(ขนาดสกรู M6 x 30 มม.).*

*ขึ้นอยู่กับวิธีแก้ไขปัญหาในการติดตั้งของคุณ คุณอาจต้องการสกรูที่ยาวกว่า 30 มม.


ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

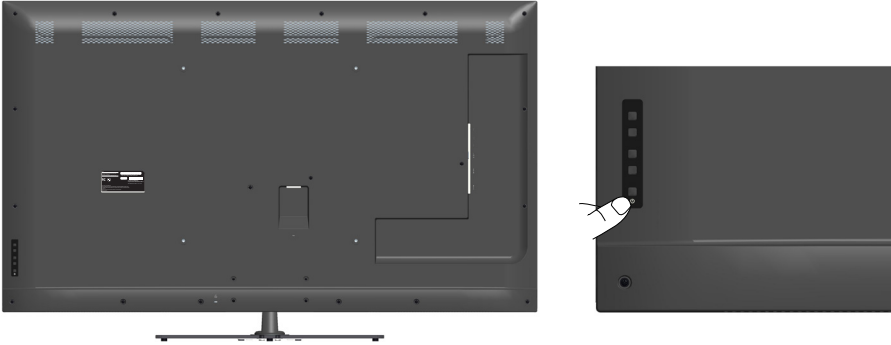
1. วางหน้าจอของจอภาพบนแผ่นนุ่ม หรือเบาะบนโต๊ะเรียบที่มั่นคง
2. ถอดขาตั้งออก
3. การติดแผ่นยึดจากชุดยึดผนังเข้ากับ LCD
4. ยึด LCD บนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน

 **หมายเหตุ:** สำหรับใช้เฉพาะกับแผ่นยึดติดผนังที่อยู่ในรายการ UL ซึ่งสามารถรับน้ำหนัก/ภาระได้อย่างต่ำ 81.2 กก.

การใช้งานจอภาพ

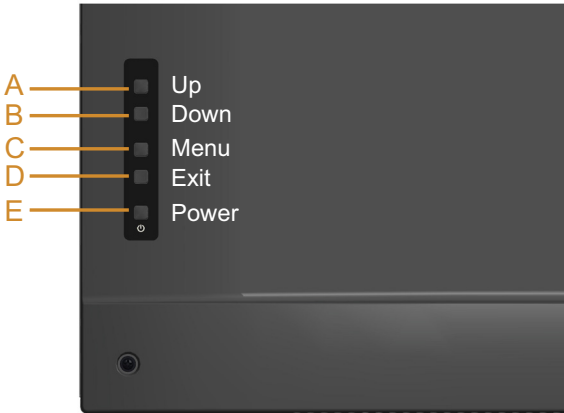
การเปิดเครื่องจอภาพ



กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ






การใช้การควบคุมฟังก์ชัน

มมมองด้านหน้า ที่ด้านหลังของจอภาพ เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของภาพ







ปุ่มที่แผงด้านหลัง	คำอธิบาย
A	 Up (ขึ้น) ใช้ปุ่ม ขึ้น เพื่อปรับ (เพิ่มช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
B	 Down (ลง) ใช้ปุ่ม ลง เพื่อปรับ (ลดช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD

C	 Menu (เมนู)	ใช้ปุ่ม Menu (เมนู) เพื่อเปิดเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)
D	 Exit (ออก)	ใช้ปุ่ม Exit (ออก) เพื่อออกจากเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) และเมนูย่อยต่างๆ กดค้างประมาณ 10 วินาที เพื่อเปิดทำงาน หรือปิดทำงาน OSD ล็อค
E	 Power (พลังงาน)	กดปุ่มเพาเวอร์เพื่อเปิด/ปิดจอภาพ

ปุ่มที่แผงด้านหน้า



ปุ่มที่แผงด้านหน้า	คำอธิบาย	
A	 Up (ขึ้น)	ใช้ปุ่ม ขึ้น เพื่อปรับ (เพิ่มช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
B	 Down (ลง)	ใช้ปุ่ม ลง เพื่อปรับ (ลดช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
C	 OK	ใช้ปุ่ม OK เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือก
D	 Back (กลับ)	ใช้ปุ่ม กลับ เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

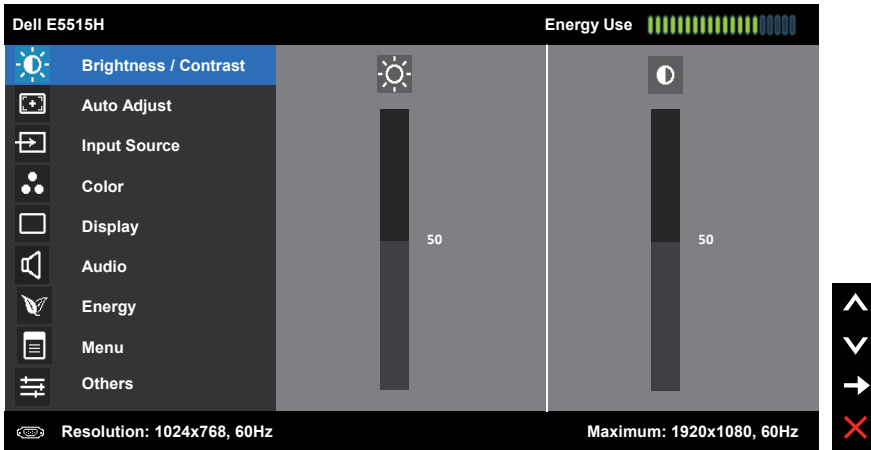
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

การเข้าถึงระบบเมนู

หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าต่าง ๆ แล้วไปยังเมนูอื่นหรือออกจากเมนู OSD จอภาพจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงยังคงจะถูกบันทึกเช่นกัน หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า แล้วรอให้เมนู OSD หายไป



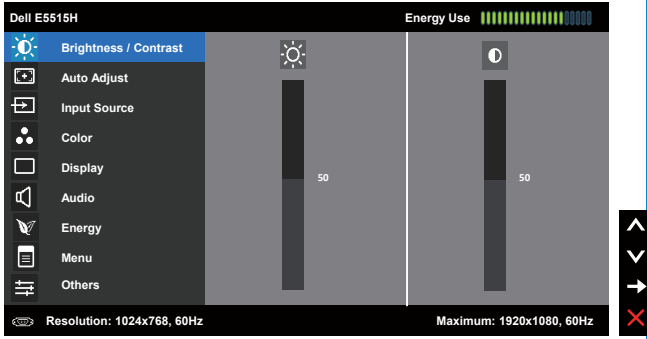




1. กดปุ่ม **Ⓜ** เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก


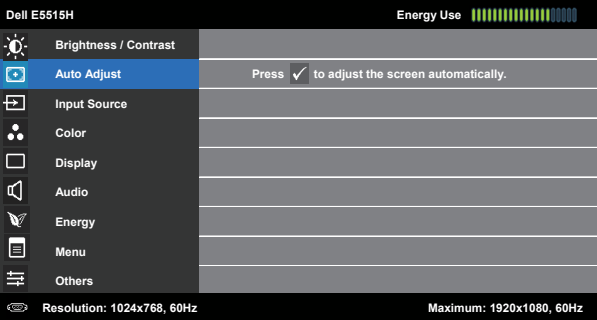
เมนูหลัก


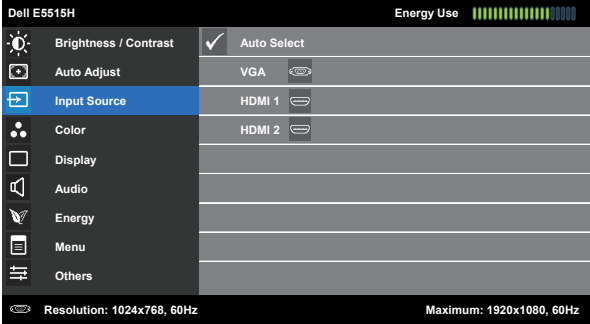



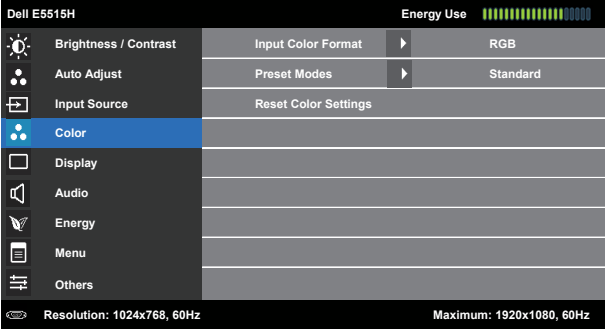



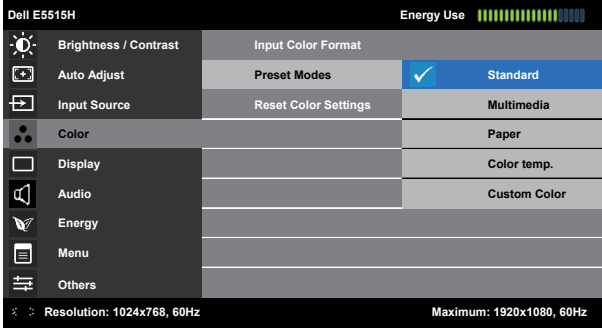


2. กดปุ่ม **▲** และ **▼** เพื่อสลับระหว่างตัวเลือกต่างๆ ในเมนู ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์
3. ในการเลือกรายการที่ไฮไลต์บนเมนู กดปุ่ม **➡** อีกครั้ง
4. กดปุ่ม **▲** และ **▼** เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กดปุ่ม **➡** เพื่อเข้าไปยังแถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม **▲** หรือ **▼** ให้สอดคล้องกับตัวแสดงสถานะบนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงต่างๆ
6. เลือก **Ⓜ** เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้าโดยไมยอมรับการตั้งค่าปัจจุบัน หรือ **✔** เพื่อยอมรับ และกลับไปยังเมนูก่อนหน้า


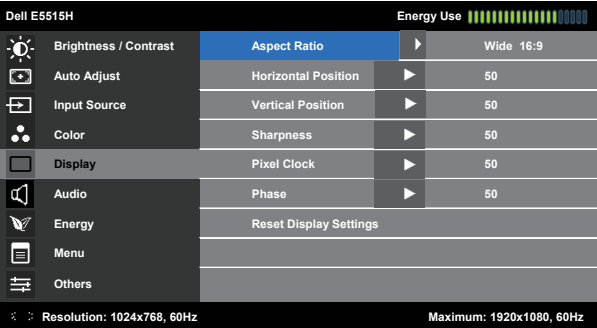








ตารางด้านล่าง ให้รายการของตัวเลือกเมนู OSD และฟังก์ชันของตัวเลือกเหล่านั้น

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	Energy Use (การใช้พลังงาน)	มาตรฐานนี้แสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้ตามเวลาจริง
	Brightness/ Contrast (ความสว่าง/ ความคมชัด)	ใช้เมนู Brightness (ความสว่าง) และ Contrast (คอนทราสต์) เพื่อปรับความสว่าง/คอนทราสต์ 
Brightness (ความสว่าง)		อนุญาตให้คุณปรับความสว่าง หรือการส่องสว่างของแบ็คไลท์ กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง และปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100)
Contrast (ความคมชัด)		อนุญาตให้คุณปรับคอนทราสต์ หรือระดับความแตกต่างระหว่างส่วนที่มืดและส่วนที่สว่างบนหน้าจอ ปรับความสว่างก่อน และปรับคอนทราสต์เฉพาะเมื่อคุณจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มคอนทราสต์ และกดปุ่ม  เพื่อลดคอนทราสต์ (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100)


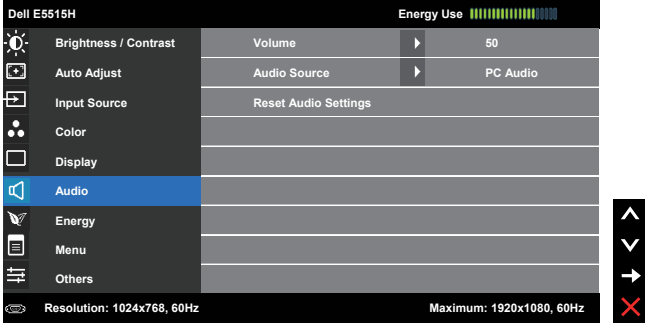
ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ)	<p>ใช้ปุ่มนี้ เพื่อเปิดทำงานการตั้งค่าอัตโนมัติ และปรับเมนู</p>  <p>กล่องโต้ตอบต่อไปนี้ จะปรากฏบนหน้าจอสีดำ ในขณะที่จอภาพทำการปรับตัวเองไปยังอินพุตปัจจุบัน:</p> <div style="background-color: black; color: white; text-align: center; padding: 10px; font-weight: bold;">Auto Adjustment in Progress...</div> <p>การปรับอัตโนมัติ อนุญาตให้จอภาพปรับไปยังสัญญาณวิดีโอที่เข้ามาด้วยตัวเอง หลังจากที่ใช้ การปรับอัตโนมัติ, คุณสามารถปรับจอภาพของคุณเพิ่มเติมโดยใช้ตัวควบคุม นาฬิกาฟีกเซล (หยาบ) และ เฟส (ละเอียดย) ภายใต้ Display Settings (การตั้งค่าการแสดงผล)</p> <p>หมายเหตุ: ปรับอัตโนมัติ จะไม่เกิดขึ้นถ้าคุณกดปุ่มในขณะที่ไม่มีสัญญาณอินพุตวิดีโอที่แอกทีฟ หรือสายเคเบิลต่ออยู่ตัวเลือกนี้ ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA) เท่านั้น</p>

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	Input Source (แหล่งสัญญาณอินพุต)	<p>ใช้เมนูInput Source (แหล่งสัญญาณอินพุต) เพื่อเลือกระหว่างสัญญาณวิดีโอแบบต่างๆ ที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอภาพของคุณ</p> 
	Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)	<p>เลือก Auto Select (เลือกอัตโนมัติ) เพื่อสแกนหาสัญญาณอินพุตที่ใช้ได้</p>
	VGA	<p>เลือกอินพุต VGA เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA) ผลัก  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต VGA</p>
	HDMI 1 HDMI 2	<p>เลือกอินพุตHDMI 1 หรือ HDMI 2เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ HDMI กด  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต HDMI1 หรือ HDMI 2</p>
	Color (สี)	<p>ใช้เมนูColor (สี)เพื่อปรับการตั้งค่าสีของจอภาพ</p> 


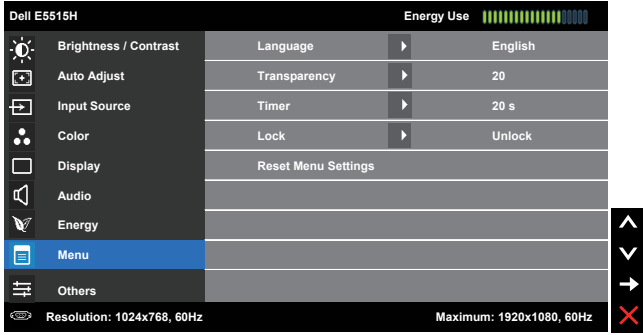







ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	Input Color Format (รูปแบบสีเข้า)	<p>อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดวิดีโอเข้าเป็น:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: เลือกตัวเลือกนี้หากจอภาพของคุณเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่น DVD โดยใช้สาย HDMI (หรือสาย DisplayPort) • YPbPr: เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าเครื่องเล่น DVD ของคุณสนับสนุนเฉพาะเอาต์พุต YPbPr
	Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)	<p>อนุญาตให้คุณเลือกจากรายการของโหมดสีที่ตั้งไว้ล่วงหน้า</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Standard (มาตรฐาน): โหลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอภาพนี้เป็นโหมดพีรีเซตมาตรฐาน • Multimedia (มัลติมีเดีย): โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันมัลติมีเดีย • Paper: โหลด การตั้งค่าความสว่างและความชัดที่ดีที่สุดสำหรับการดูข้อความ ผสมผสานพื้นหลังข้อความเพื่อจำลองสื่อกระดาษ โดยไม่ส่งผลกระทบต่อภาพสี ใช้กับรูปแบบ RGB เข้าเท่านั้น • Color Temp. (อุณหภูมิสี): ปรับอุณหภูมิสีเป็น 5700K, 6500K, 9300K • Custom Color (สีที่กำหนดเอง): อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีแบบแมนนวล กดปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่าสีแดง, สีเขียว และสีน้ำเงิน และสร้างโหมดสีพีรีเซตส่วนตัวของคุณ
	Reset Color Settings (รีเซ็ตการตั้งค่าสี)	รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน


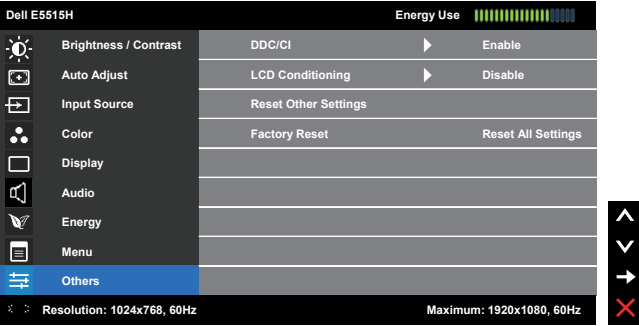
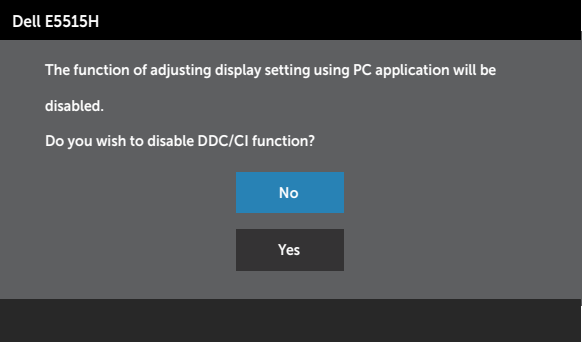
ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	Display (การแสดงผล)	<p>ใช้เมนู Displays Settings (การตั้งค่าการแสดงผล) เพื่อปรับการตั้งค่าการแสดงผลของจอภาพ</p> 
	Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)	<p>ปรับอัตราส่วนภาพเป็น Wide 16:9 (กว้าง 16:9), 4:3, หรือ 5:4 <input checked="" type="checkbox"/> หมายเหตุ: ไม่จำเป็นต้องปรับเป็น Wide 16:9 (กว้าง 16:9) ที่ความละเอียดพีซีทีสูงสุดที่ 1920 x 1080</p>
	Horizontal Position (ตำแหน่งแนวนอน)	<p>ใช้ปุ่ม  หรือ  เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายและขวา ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)</p>
	Vertical Position (ตำแหน่งแนวตั้ง)	<p>ใช้ปุ่ม  หรือ  เพื่อปรับภาพขึ้นและลง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)</p>
	Sharpness (ความชัด)	<p>คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพชัดขึ้นหรือนุ่มลงได้ ใช้  หรือ  เพื่อปรับความชัดจาก '0' ถึง '100'</p>
	Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล)	<p>การปรับเฟส และนาฬิกาพิกเซล อนุญาตให้คุณปรับจอภาพได้ตามความชอบของคุณ ใช้ปุ่ม  หรือ  เพื่อปรับให้ได้คุณภาพของภาพที่ดีที่สุด ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)</p>
	Phase (เฟส)	<p>ถ้าไม่ได้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจโดยใช้การปรับ เฟส, ให้ใช้การปรับนาฬิกาพิกเซล (หยาบ) จากนั้นใช้ เฟส (ละเอียด) อีกครั้ง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)</p>
	Reset Display Settings (รีเซ็ตการตั้งค่าการแสดงผล)	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น</p>

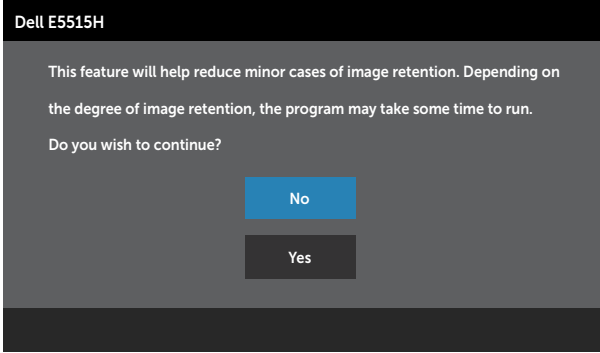
 **หมายเหตุ:** การปรับ Horizontal Position (ตำแหน่งแนวนอน), Vertical Position (ตำแหน่งแนวตั้ง), Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) และ Phase (เฟส) ใช้ได้เฉพาะสำหรับอินพุต VGA เท่านั้น

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	Audio (เสียง)	
	Volume (ระดับเสียง)	ใช้ปุ่มเพื่อปรับระดับเสียง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)
	Audio Source (แหล่งสัญญาณเสียง)	อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดสัญญาณเสียงเป็น: <ul style="list-style-type: none"> • PC Audio (สัญญาณเสียงจากคอมพิวเตอร์) • HDMI 1 (หรือ HDMI 2)
	Reset Audio Settings (รีเซ็ตการตั้งค่าการแสดงผล)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	Energy (พลังงาน)	
	Power Button LED (LED ปุ่มเพาเวอร์)	<p>อนุญาตให้คุณตั้งค่าไฟแสดงสถานะ LED เป็นเปิดหรือปิด เพื่อประหยัดพลังงาน</p>
	USB	<p>อนุญาตให้คุณเปิดทำงานหรือปิดทำงานฟังก์ชัน USB ระหว่างโหมดสแตนด์บายของจอภาพ</p> <p> หมายเหตุ: เปิด/ปิด USB ภายใต้โหมดสแตนด์บาย ใช้ได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิล USB อ้าสตรีมไม่ได้เสียบอยู่ที่นั่น ตัวเลือกนี้จะเป็นสีเทาจาง เมื่อสายเคเบิล USB อ้าสตรีมเสียบอยู่</p>
	Reset Energy Settings (รีเซ็ตการตั้งค่าพลังงาน)	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าพลังงานเริ่มต้น</p>

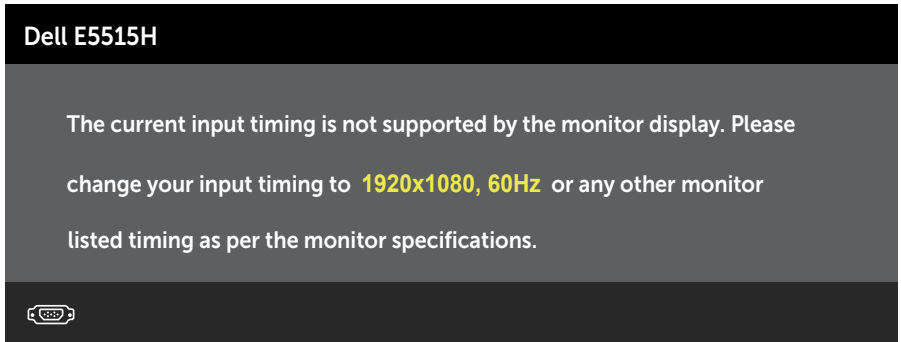
ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	Menu (เมนู)	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD, จำนวนเวลาของเมนูที่จะแสดงบนหน้าจอ เป็นต้น</p> 
	Language (ภาษา)	<p>อนุญาตให้คุณตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาใดภาษาหนึ่งใน 8 ภาษา: อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, โปรตุเกส (บราซิล), รัสเซีย, จีนแผ่นดินใหญ่ หรือญี่ปุ่น</p>
	Transparency (ความโปร่งแสง)	<p>อนุญาตให้คุณปรับพื้นหลัง OSD จากทึบแสงไปจนถึงโปร่งแสง กด  และ  เพื่อทำการปรับ (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100, ค่าเริ่มต้น 20)</p>
	Timer (ตัวตั้งเวลา)	<p>อนุญาตให้คุณตั้งเวลาที่จะให้ OSD ยังคงแอกทีฟ หลังจากที่คุณกดปุ่มบนจอภาพ</p> <p>ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อปรับตัวเลขโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที</p>
	Lock (ล็อก)	<p>ควบคุมการเข้าถึงการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก ล็อก จะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าต่างๆ ทุกปุ่มจะถูกล็อก ยกเว้นปุ่ม </p> <p> หมายเหตุ: เมื่อ OSD ถูกล็อก, การกดปุ่มเมนูจะนำคุณไปยังเมนูการตั้งค่า OSD โดยตรง, โดยที่ 'OSD ล็อก' ถูกเลือกไว้ล่วงหน้า ในขณะที่เข้า กดปุ่ม  ค้างไว้ 10 วินาทีเพื่อปลดล็อก และอนุญาตให้ผู้ใช้เข้าถึงการตั้งค่าที่สามารถใช้ได้ทั้งหมด</p>
	Reset Menu Settings (รีเซ็ตการตั้งค่าเมนู)	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าเมนูเริ่มต้น</p>

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	Other (อื่นๆ)	
	DDC/CI	<p>DDC/CI (แขนเนลข้อมูลการแสดงผล/อินเตอร์เฟซคำสั่ง) อนุญาตให้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณทำการปรับการตั้งค่าการแสดงผลของจอภาพ เช่น ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ</p> <p>เปิดทำงาน (ค่าเริ่มต้น): ปรับสมรรถนะของจอภาพของคุณให้เหมาะสมที่สุด และให้ประสบการณ์ที่ดีขึ้นแก่ลูกค้า</p> <p>ปิดทำงาน: ปิดทำงานตัวเลือก DDC/CI และข้อความต่อไปนี้จะปรากฏบนหน้าจอ</p> 

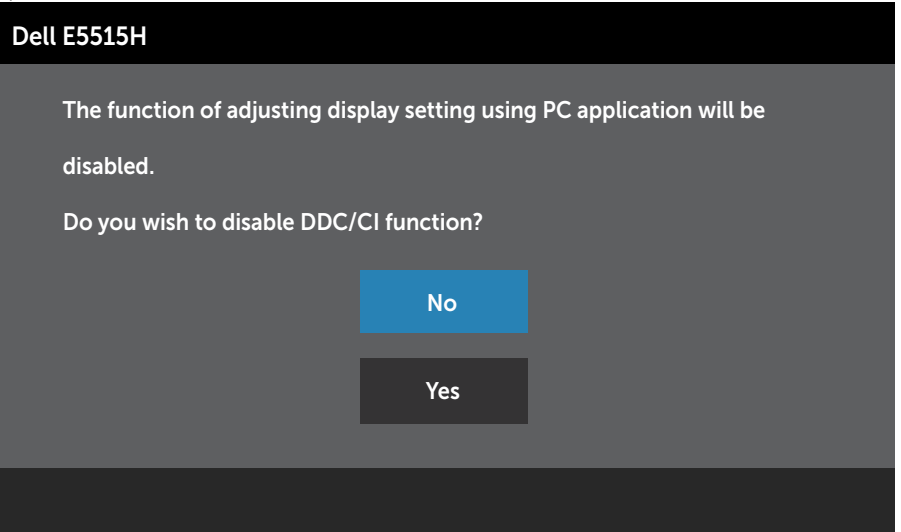
ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)	<p>คุณสมบัตินี้ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย ถ้าดูเหมือนว่าภาพจะติดค้างบนจอภาพ, เลือก LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD) เพื่อช่วยกำจัดอาการภาพค้างใดๆ การใช้คุณสมบัติการปรับสภาพ LCD อาจใช้เวลาพอสมควร คุณสมบัติ การปรับสภาพ LCD ไม่สามารถลบอาการภาพค้างที่รุนแรง หรืออาการหน้าจอใหม่ได้</p> <p>หมายเหตุ: ใช้ การปรับสภาพ LCD เฉพาะเมื่อคุณมีปัญหาภาพค้างเท่านั้น</p> <p>ข้อความเตือนด้านล่างจะปรากฏขึ้นหลังจากที่ผู้ใช้เลือก "เปิดทำงาน" การปรับสภาพ LCD</p> 
	Reset Other Settings (รีเซ็ตการตั้งค่าอื่นๆ)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าอื่นๆ เป็นค่าเริ่มต้น เช่น DDC/CI
	Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)	รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าพรีเซ็ตจากโรงงาน

ข้อความเตือน OSD

เมื่อจอภาพไม่รองรับโหมดความละเอียดใดๆ คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้



นี่หมายความว่าจอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู [ข้อมูลเฉพาะจอภาพ](#) สำหรับช่วงความถี่แนวอนและแนวตั้งที่สามารถระบุได้โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 1920 x 1080 คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนที่ฟังก์ชัน DDC/CI จะปิดทำงาน



เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมด **ประหยัดพลังงาน**, ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

Dell E5515H

Entering Power Save Mode.



เปิดทำงานคอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพขึ้นมา เพื่อเข้าถึงไปยัง **การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)**

ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก:

Dell E5515H

There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up. If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.



ถ้าสายเคเบิล VGA หรือ HDMI ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่, กล้องโต้ตอบแบบลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น จอภาพจะเข้าสู่ โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 5 นาที ถ้าถูกปล่อยทิ้งไว้ที่สถานะนี้

Dell E5515H



No VGA Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes

www.dell.com/support/monitors

Dell E5515H



No HDMI Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes

www.dell.com/support/monitors

ดูที่ [การแก้ไขปัญหา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด

ในการตั้งค่าความละเอียดมากที่สุดสำหรับจอภาพ:

Windows 7, Windows 8/Windows 8.1:

1. สำหรับ Windows 8/Windows 8.1 เท่านั้น ให้เลือกเดสก์ท็อปไทม์เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ท็อปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวานบนเดสก์ท็อป และคลิก **ความละเอียดหน้าจอ**
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก 1920 x 1080
4. คลิก OK

Windows 10:

1. คลิกขวานบนเดสก์ท็อป และคลิก **Display settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
2. คลิก **Advanced display settings. (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)**
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของ **Resolution (ความละเอียด)** และเลือก 1920x 1080
4. คลิก **Apply (นำไปใช้)**

ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือก 1920x 1080, คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ ให้ทำหนึ่งในกระบวนการต่อไปนี้ให้สมบูรณ์ โดยขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ:

หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell:

- ไปที่ www.Dell.com/support, ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ

หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ (พกพาหรือเดสก์ท็อป) ที่ไม่ใช่ Dell:

- ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด
- ไปที่เว็บไซต์กราฟฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด

การแก้ไขปัญหา

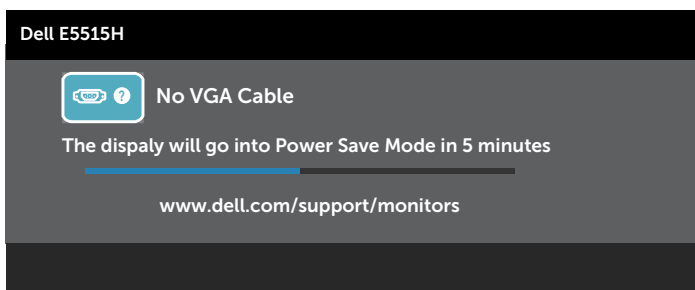
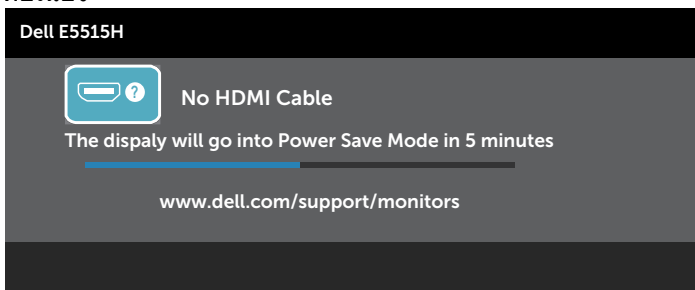
คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

ทดสอบตัวเอง

จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเองที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ หากจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รับการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้


1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้มันใจถึงกระบวนการทดสอบตัวเองอย่างเหมาะสม, ให้ถอดทั้งสายเคเบิลดีจिटอล (ขั้วต่อสีด้า) และสายเคเบิลอนาล็อก (ขั้วต่อสีน้ำเงิน) จากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอภาพ

กล่องโต้ตอบแบบลอยควรปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) หากจอภาพไม่สามารถรับรู้ถึงสัญญาณวิดีโอ และทำงานอย่างถูกต้อง ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เปิดปิดจะติดเป็นสีขาว นอกจากนี้ ขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่าง จะเลื่อนตลอดทั่วทั้งหน้าจออย่างต่อเนื่อง



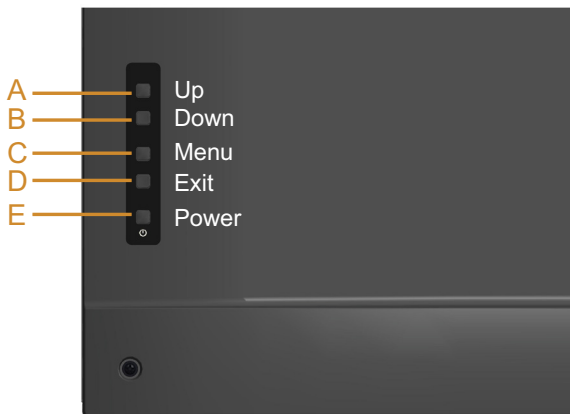
4. กล้องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ หากสายเคเบิลวิดีโอถูก ถอดออกหรือเสียหายด้วย จอภาพจะเข้าสู่ โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 5 นาที ถ้าถูกปลอยทิ้งไว้ที่สถานะนี้
5. ปิดจอภาพของคุณ และเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์ และจอภาพ

หากหน้าจอของจอภาพยังคงว่างอีกหลังจากที่คุณใช้กระบวนการก่อนหน้านี้อแล้ว ให้ ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์ เนื่องจากจอภาพของคุณทำงานได้อย่าง ถูกต้อง

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัติการทดสอบตัวเองใช้ไม่ได้สำหรับโหมดเอส-วิดีโอ, คอม โพลิต และคอมโพเนนต์วิดีโอ

การวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัว ที่ช่วยคุณหาว่าความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ว่าเป็นปัญหากับจอภาพของคุณ หรือกับคอมพิวเตอร์และวีดีโอการ์ดของคุณ



หมายเหตุ: คุณสามารถรันการวินิจฉัยในตัวได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิลวีดีโอไม่ได้เสียบอยู่ และจอภาพอยู่ใน โหมดทดสอบตัวเอง เท่านั้น

ในการรันการวินิจฉัยในตัว:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวีดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าไปยังโหมดทดสอบตัวเอง
3. กดปุ่ม **A** และ **D** บนฝาด้านหลังค้างไว้พร้อมกันเป็นเวลา 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
5. กด **ปุ่ม D** บนฝาด้านหลังอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
7. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในหน้าจอสีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว

การทดสอบสมบูรณ์เมื่อหน้าจอสีขาวปรากฏขึ้น เพื่อที่จะออก กด **ปุ่ม D** อีกครั้ง หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใด ๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือการวินิจฉัยในตัว หมายความว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวีดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้เป็นประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อย่างไร
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา • ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสมโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเปิดปิดถูกกดลงจนสุด
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ติด	ไม่มีภาพหรือไม่สว่าง	<ul style="list-style-type: none"> • เพิ่มตัวควบคุมความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ • ตรวจสอบว่าในช่องต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่ • ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องผ่านเมนูเลือก แหล่งสัญญาณอินพุต • รีเซ็ตรีโมทคอนโทรลในตัว
โฟกัสแย	ภาพเลือน เบลอ หรือมีเงา	<ul style="list-style-type: none"> • ดำเนินการ ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล ผ่าน OSD (สำหรับสัญญาณ VGA เท่านั้น) • เลิกใช้สายเชื่อมต่อวิดีโอ • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน • เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง (16:9)
ภาพสั่น/เต้น	ภาพเป็นคลื่น หรือมีการเคลื่อนไหวขนาดเล็ก	<ul style="list-style-type: none"> • ดำเนินการ ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD (สำหรับสัญญาณ VGA เท่านั้น) • ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล ผ่าน OSD (สำหรับสัญญาณ VGA เท่านั้น) • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน • ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม • ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
ฟลิกเชลหายไป	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"> • ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง • ฟลิกเชลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟลิกเชลของจอภาพ Dell ให้ดูที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ www.Dell.com/support/monitors</p>
ฟลิกเชลด่าง	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> • ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง • ฟลิกเชลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟลิกเชลของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: www.Dell.com/support/monitors</p>
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน • ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD
การผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่ได้ศูนย์กลางอย่างถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน • ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน • ดำเนินการ ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาฟลิกเชล ผ่าน OSD • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
ปัญหาในการซิงโครไนซ์	หน้าจอถูกรบกวน หรือปรากฏเป็นภาพฉีกขาด	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน • ดำเนินการ ปรับอัตราโน้มนัด ผ่าน OSD (สำหรับสัญญาณ VGA เท่านั้น) • ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกา พิกเซล ผ่าน OSD (สำหรับสัญญาณ VGA เท่านั้น) • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าหน้าจอที่ถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่ • เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ ใน โหมดปลอดภัย
ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่มองเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> • อย่านำเนินขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใด ๆ • ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	จอภาพติด ๆ ดับ ๆ	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา • ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อย่างไร
สีผิด	สีภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยนโหมดการตั้งค่าสีใน OSD การตั้งค่าสี เป็น กราฟฟิก หรือ วิดีโอ ขึ้นอยู่กับการใช้งาน ลองการตั้งค่าพรีเซตสีที่แตกต่างกันใน OSD การตั้งค่าสี ปรับค่า R/G/B ใน OSD การตั้งค่าสี ถ้าการจัดการสีถูกปิดอยู่ เปลี่ยน รูปแบบสีอินพุต เป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD การตั้งค่าสีสูง
ไม่มีเสียง หรือเสียงค่อย	จอภาพไม่มีเสียง หรือเสียงค่อย	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลเสียง เชื่อมต่อไปยังจอภาพอย่างแน่นหนา ปรับการตั้งค่าระดับเสียงทั้งบน จอภาพและคอมพิวเตอร์ ให้แน่ใจว่าติดตั้งไดรเวอร์การ์ดเสียง ของคอมพิวเตอร์อย่างเหมาะสม และเปิดการทำงานแล้ว ให้แน่ใจว่าแหล่งสัญญาณบน OSD ถูกต้อง
ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบน จอภาพเป็นระยะเวลานาน	เงาเลื่อนจากภาพนิ่งที่แสดงปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู <u>โหมดการจัดการพลังงาน</u>) หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อย ๆ



หมายเหตุ: การปรับตำแหน่งจะใช้ไม่ได้เมื่อใช้ 'HDMI'

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	สิ่งที่ค้นพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อย่างไร
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มพื้นที่การรับชมทั้งพื้นที่	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน
ไม่สามารถปรับจอภาพด้วยปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ปิดจอภาพ, ถอดปลั๊กสายไฟ, เสียบปลั๊กกลับคืน, จากนั้นเปิดจอภาพ
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมของผู้ใช้	ไม่มีภาพ, ไฟ LED เป็นสีขาว เมื่อคุณกดปุ่ม "ขึ้น", "ลง" หรือ "เมนู", ข้อความ "ไม่มีสัญญาณอินพุต" จะปรากฏขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดการประหยัดพลังงาน โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใด ๆ บนแป้นพิมพ์ ตรวจสอบว่าสายเคเบิลสัญญาณเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลสัญญาณออกและเสียบกลับเข้าไปใหม่ หากจำเป็น รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวีดีโอ
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	รูปภาพไม่สามารถเต็มจนเต็มความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> เนื่องจากรูปแบบวีดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD จอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ ตัวเลือกที่คุณเลือกในการตั้งค่าการแสดงผล-อัตราส่วนภาพ อาจส่งผลกระทบต่อภาพให้พอดีหน้าจอด้วย รับการวินิจฉัยในตัว



หมายเหตุ: ฟังก์ชันปรับอัตราส่วนภาพจะใช้งานได้เมื่อเลือกโหมด HDMI

ภาคผนวก

⚠ คำเตือน: ชนตอนเพื่อความปลอดภัย

⚠ คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับชนตอนเพื่อความปลอดภัย ให้ดู *คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์*

ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ www.Dell.com/regulatory_compliance

อุปกรณ์นี้สอดคล้องกับส่วนที่ 15 ของกฎข้อบังคับ FCC การทำงานเป็นไปตามเงื่อนไขสองข้อต่อไปนี้:

- (1) อุปกรณ์นี้ต้องไม่ก่อให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตราย
- (2) อุปกรณ์นี้ต้องทนต่อการรบกวนใดๆ ที่ได้รับ รวมทั้งการรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์

การติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา ติดต่อที่หมายเลข 800-WWW-Dell (800-999-3355)

📄 หมายเหตุ: ถ้าคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบส่งชื่อ สลิปบรรจุกฎบัตร บิล หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์และทางโทรศัพท์หลายอย่าง การให้บริการแตกต่างกันไปตามประเทศ ผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่างอาจไม่มีในพื้นที่ของคุณ

เพื่อรับเนื้อหาการสนับสนุนจรรยาบรรณออนไลน์:

1. ไปที่เว็บไซต์ www.Dell.com/support/monitors

หากต้องการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า:

1. ไปที่เว็บไซต์ www.Dell.com/support
2. ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในเมนู **เลือกประเทศ/ภูมิภาค** ที่ด้านซ้ายของหน้า
3. คลิก **ติดต่อเรา** ที่ด้านซ้ายบนของหน้า
4. เลือกลิงก์บริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีในการติดต่อ Dell ที่คุณติดต่อได้สะดวก

การตั้งค่าจอภาพของคุณ

การตั้งค่าความละเอียดหน้าจอเป็น 1920 x 1080 (สูงที่สุด)

เพื่อให้ได้สมรรถนะในการแสดงผลที่ดีที่สุดในขณะที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows, ให้ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 1920 x 1080 โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ใน Windows 7, Windows 8/Windows 8.1:

1. สำหรับ Windows 8/Windows 8.1 เท่านั้น ให้เลือกเดสก์ท็อปไทล์เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ท็อปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวามุมบนเดสก์ท็อป และคลิก ความละเอียดหน้าจอ
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก 1920 x 1080
4. คลิก ตกลง


ใน Windows 10:

1. คลิกขวามุมบนเดสก์ท็อป และคลิก **Display settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
2. คลิก **Advanced display settings. (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)**
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของ **Resolution (ความละเอียด)** และเลือก 1920x 1080
4. คลิก **Apply (นำไปใช้)**

หากคุณไม่เห็นตัวเลือก 1920 x 1080 คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ โปรดเลือกสถานการณ์ด้านล่างที่ตรงกับระบบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้ที่สุด และปฏิบัติตามขั้นตอน

- 1: **ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป Dell หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้**
- 2: **ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟฟิกการ์ดที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell**

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป Dell หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้


1. ไปที่ <http://www.Dell.com/support>, ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิการ์ตของคุณ
 2. หลังจากที่ติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกะแดปเตอร์ของคุณ ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง
-  **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 ได้ โปรดติดต่อ Dell เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟฟิกะแดปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดเหล่านี้

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟฟิการ์ตที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell

ใน Windows 7, Windows 8/Windows 8.1:

1. สำหรับ Windows 8/Windows 8.1 เท่านั้น ให้เลือกเดสก์ทอปโทล์เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก การปรับแต่ง
3. คลิก เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล
4. คลิก การตั้งค่าขั้นสูง
5. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟิการ์ตคอนโทรลเลอร์ของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
6. โปรดอ้างอิงจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟิการ์ตสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น, <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
7. หลังจากที่ติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกะแดปเตอร์ของคุณ ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง

ใน Windows 10:



1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Display settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
 2. คลิก **Advanced display settings. (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)**
 3. คลิก **Display adapter properties (คุณสมบัติอะแดปเตอร์การแสดงผล)**
 4. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟิการ์ตคอนโทรลเลอร์ของคุณ จากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
 5. โปรดอ้างอิงจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟิการ์ตสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (เช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
 6. หลังจากที่ติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง
-  **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 ได้ โปรดติดต่อผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือพิจารณาซื้อกราฟฟิกะแดปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดวิดีโอที่ 1920 x 1080

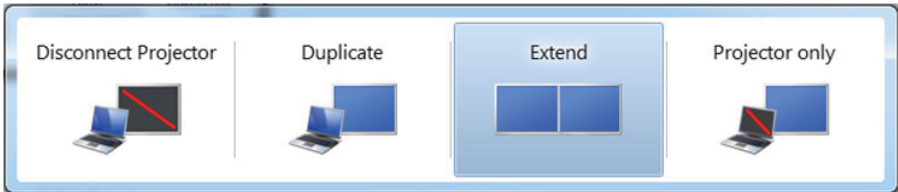
กระบวนการสำหรับการตั้งค่าจอภาพคู่ใน Windows 7, Windows 8/Windows 8.1 หรือ Windows 10

สำหรับ Windows 7

เชื่อมต่อจอภาพภายนอกเข้ากับแล็ปท็อปหรือคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปโดยใช้สายเคเบิลวิดีโอ (VGA, HDMI ฯลฯ) และทำตามวิธีการติดตั้งด้านล่าง

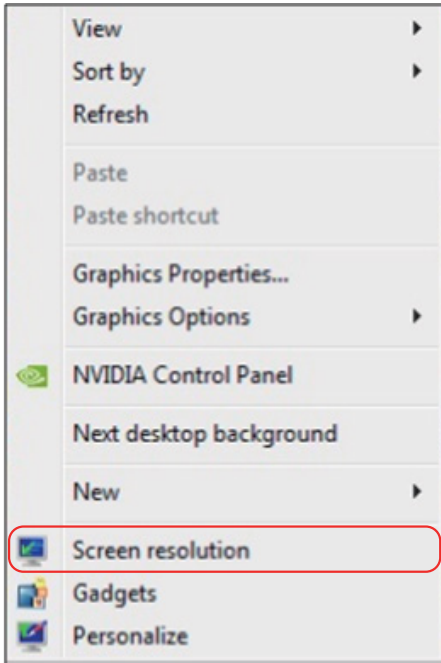
วิธีที่ 1: การใช้ทางลัดแป้นพิมพ์ "Win+P"

1. กดปุ่ม **ปุ่มโลโก้ Windows + P** บนแป้นพิมพ์ของคุณ  + 
2. ในขณะที่กด **ปุ่มโลโก้ Windows** ค้างไว้ กด **P** เพื่อสลับระหว่างการเลือกการแสดงผลแบบต่างๆ



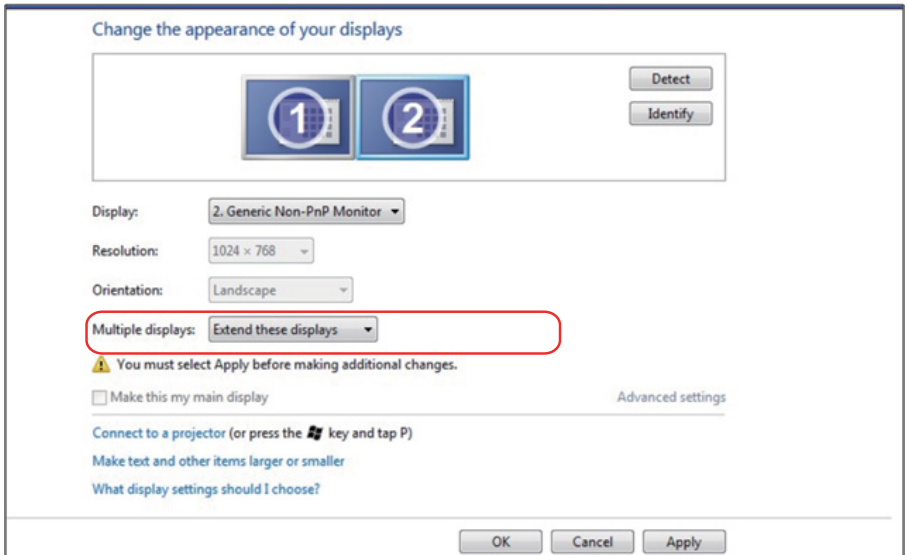
วิธีที่ 2: การใช้เมนู "Screen Resolution" (ความละเอียดหน้าจอ)

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Screen resolution (ความละเอียดหน้าจอ)**



2. คลิก **Multiple displays (หลายจอแสดงผล)** เพื่อเลือกการเลือกจอแสดงผล ถ้าคุณไม่เห็นจอภาพเพิ่มเติมในรายการ, คลิก **Detect (ตรวจจับ)**


- คุณอาจจำเป็นต้องเริ่มระบบใหม่ และทำขั้นตอนที่ 1 ถึง 3 ซ้ำ หากระบบตรวจไม่พบจอภาพที่เพิ่มเข้ามา

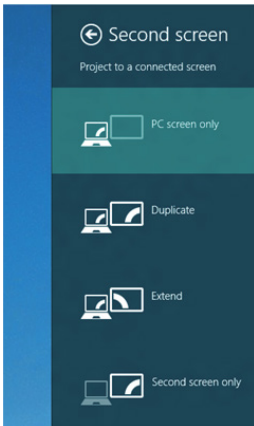


สำหรับ Windows 8/Windows 8.1

เชื่อมต่อจอภาพภายนอกเข้ากับแล็ปท็อปหรือคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปโดยใช้สายเคเบิลวิดีโอ (VGA, HDMI ฯลฯ) และทำตามวิธีการติดตั้งด้านล่าง

วิธีที่ 1: การใช้ทางลัดแป้นพิมพ์ "Win+P"

1. กดปุ่ม **ปุ่มโลโก้ Windows + P** บนแป้นพิมพ์ของคุณ 
2. ในขณะที่กด **ปุ่มโลโก้ Windows** ค้างไว้ กด **P** เพื่อสลับระหว่างการเลือกการแสดงผลแบบต่างๆ

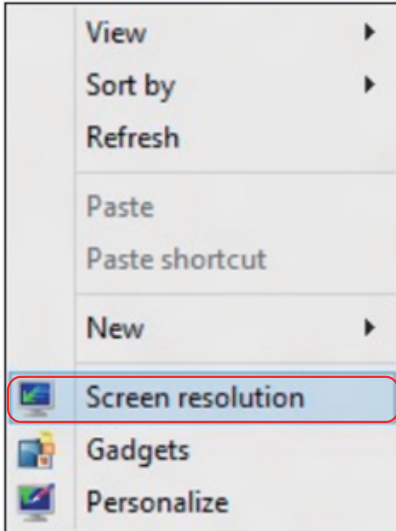


วิธีที่ 2: การใช้เมนู "Screen Resolution" (ความละเอียดหน้าจอ)

1. จากหน้าจอ เริ่ม, เลือกไอคอน **Desktop (เดสก์ทอป)** เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก

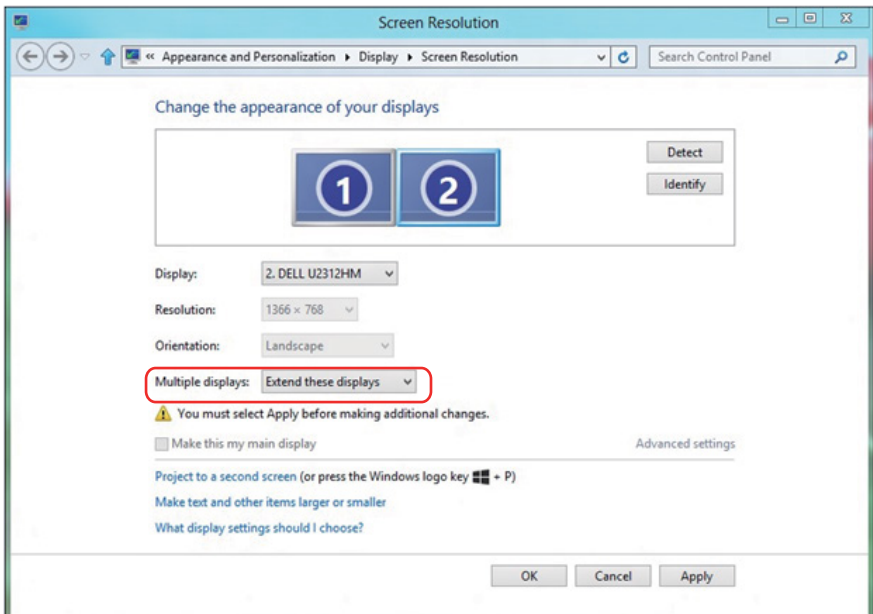


2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก Screen Resolution (ความละเอียดหน้าจอ)



3. คลิก Multiple displays (หลายจอแสดงผล) เพื่อเลือกการเลือกจอแสดงผล ถ้าคุณไม่เห็นจอภาพเพิ่มเติมในรายการ, คลิก ตรวจสอบ

- คุณอาจจำเป็นต้องเริ่มระบบใหม่ และทำขั้นตอนที่ 1 ถึง 3 ซ้ำ หากระบบตรวจไม่พบจอภาพที่เพิ่มเข้ามา

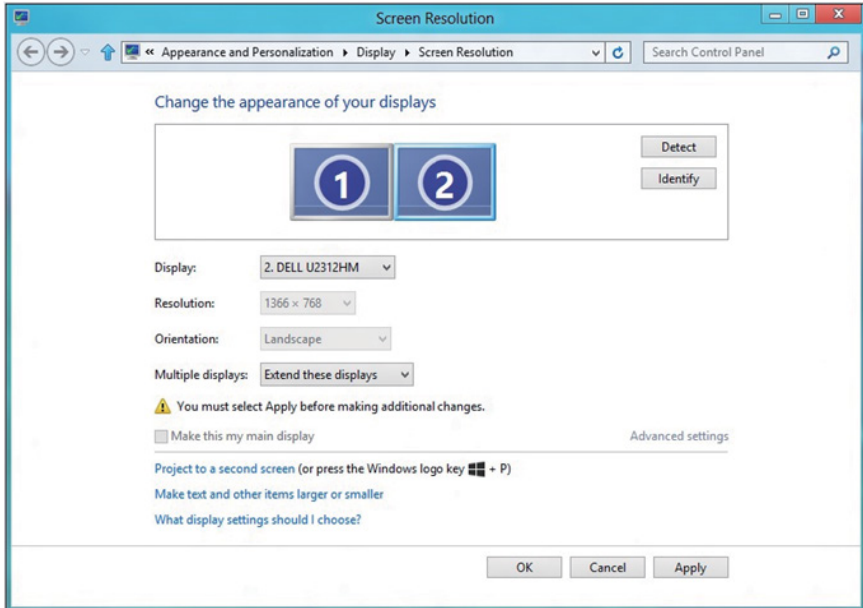


การตั้งค่าหลายหน้าจอใน Windows 7 หรือ Windows 8/Windows 8.1

หลังจากที่ตั้งค่าการแสดงผลหลายจอภาพเสร็จแล้ว, ผู้ใช้สามารถเลือกรูปแบบการแสดงผลที่ต้องการจากเมนู **Multiple displays (หลายจอแสดงผล)** ได้: ทำซ้ำ ขยาย แสดงเดสก์ทอป เปิดอยู่

- **Duplicate these displays (ทำซ้ำจอแสดงผลเหล่านี้):** แสดงหน้าจอเดียวกันบนจอภาพสองจอด้วยความละเอียดเดียวกัน โดยเลือกจากจอภาพที่มีความละเอียดต่ำกว่า

สำหรับ Windows 8/Windows 8.1



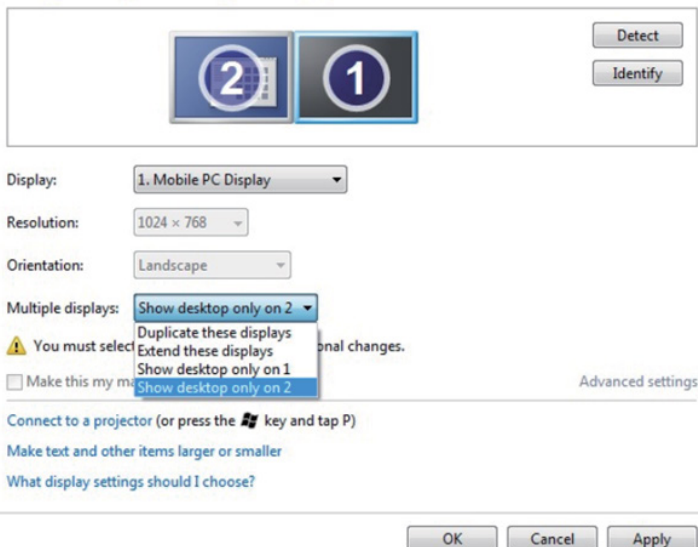
- **Show desktop only on (แสดงเดสก์ทอปเฉพาะบน):** แสดงสถานะของจอภาพที่ต้องการ โดยทั่วไปตัวเลือกนี้จะถูกเลือกเมื่อแล็ปท็อปถูกใช้เป็น PC ที่ผู้ใช้สามารถเพลิดเพลินกับจอภาพภายนอกที่มีขนาดใหญ่ได้ แล็ปท็อปในปัจจุบันส่วนใหญ่รองรับความละเอียดที่เป็นที่นิยมเหล่านี้ ตามที่แสดงในภาพด้านบน ความละเอียดของจอภาพโน้ตบุ๊กมีเพียง 1280 x 800, แต่หลังจากที่เชื่อมต่อกับจอภาพ LCD ภายนอกขนาด 27", ผู้ใช้สามารถปรับปรุงคุณภาพเพื่อให้รับชมความละเอียดระดับ 1920 x 1080 ฟูล HD ได้ทันที

สำหรับ Windows 7

Change the appearance of your displays

The screenshot shows the Windows 7 'Change the appearance of your displays' window. At the top, there are two display icons labeled '1' and '2'. To the right are 'Detect' and 'Identify' buttons. Below the icons, the 'Display:' dropdown is set to '1. Mobile PC Display'. The 'Resolution:' is '1024 x 768' and 'Orientation:' is 'Landscape'. The 'Multiple displays:' dropdown is open, showing options: 'Show desktop only on 1' (selected), 'Duplicate these displays', 'Extend these displays', 'Show desktop only on 1', and 'Show desktop only on 2'. A warning icon and text state: 'You must select a display mode for each display. Some changes may require a restart.' Below this is a checkbox for 'Make this my main display'. At the bottom right of the settings area is a link for 'Advanced settings'. Below the settings area are three links: 'Connect to a projector (or press the Win key and tap P)', 'Make text and other items larger or smaller', and 'What display settings should I choose?'. At the very bottom are 'OK', 'Cancel', and 'Apply' buttons.

Change the appearance of your displays



Display: 1. Mobile PC Display

Resolution: 1024 × 768

Orientation: Landscape

Multiple displays: Show desktop only on 2

⚠ You must select a resolution for the selected display. Some display settings may be disabled.

Make this my main display

Advanced settings

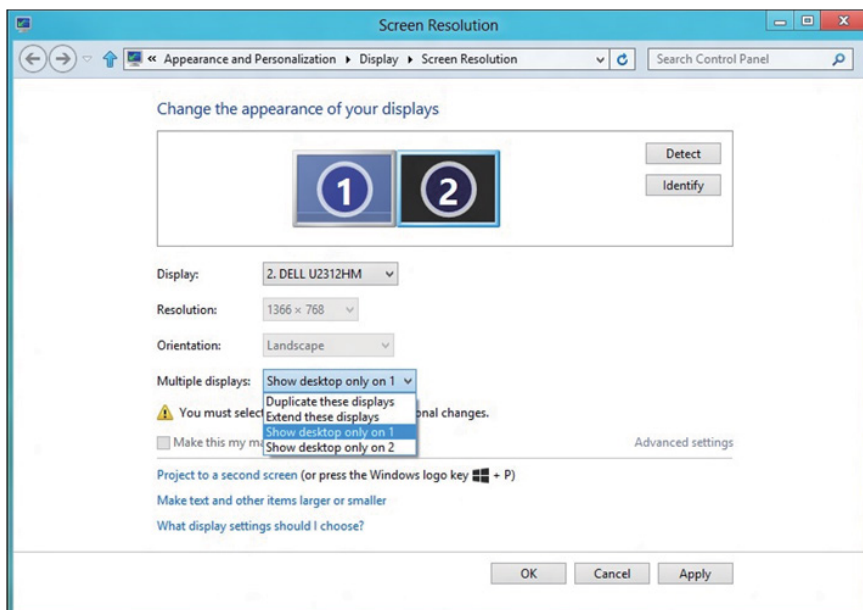
Connect to a projector (or press the **Win** key and tap P)

Make text and other items larger or smaller

What display settings should I choose?

OK Cancel Apply

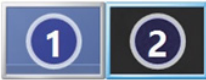
สำหรับ Windows 8/Windows 8.1



Screen Resolution

Appearance and Personalization > Display > Screen Resolution

Change the appearance of your displays



Detect Identify

Display: 2. DELL U2312HM

Resolution: 1366 × 768

Orientation: Landscape

Multiple displays: Show desktop only on 1

⚠ You must select a resolution for the selected display. Some display settings may be disabled.

Make this my main display

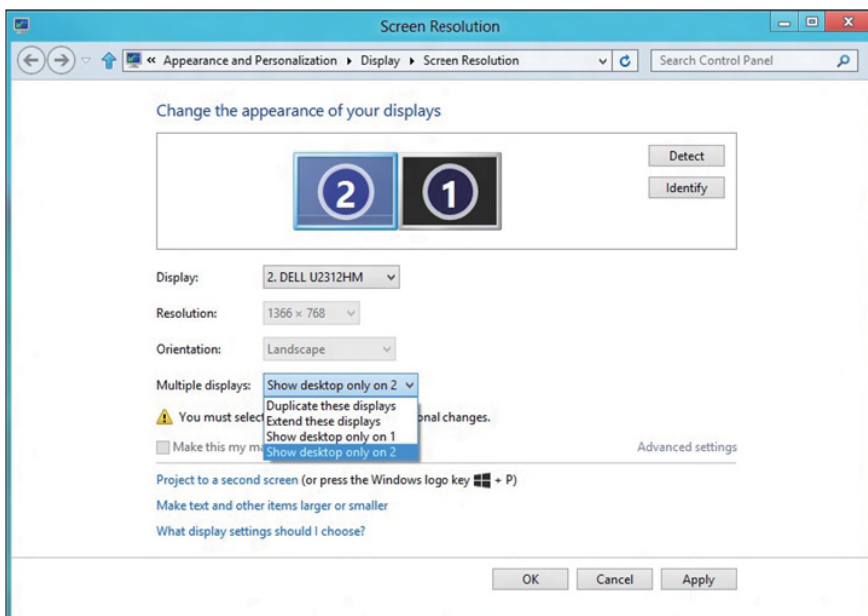
Advanced settings

Project to a second screen (or press the Windows logo key **Win** + P)

Make text and other items larger or smaller

What display settings should I choose?



OK Cancel Apply

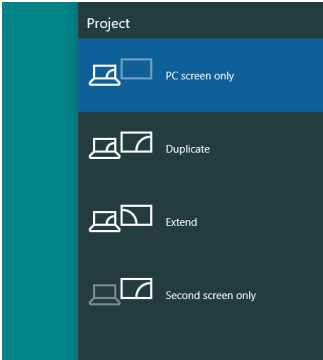


สำหรับ Windows 10

เชื่อมต่อจอภาพภายนอกเข้ากับโน้ตบุ๊กหรือคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปโดยใช้สายเคเบิลวิดีโอ (VGA, DVI, DP, HDMI ฯลฯ) และทำตามวิธีการติดตั้งด้านล่าง

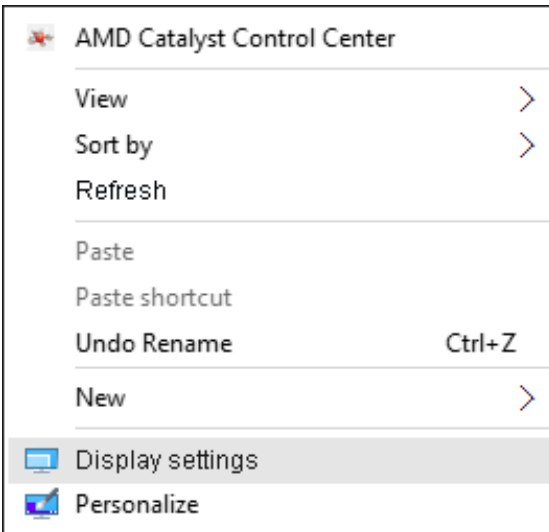
วิธีที่ 1 การใช้ทางลัดแป้นพิมพ์ "Win+P"

1. กดปุ่ม **โลโก้ Windows + P** บนแป้นพิมพ์ของคุณ  + 
2. ในขณะที่กด **ปุ่มโลโก้ Windows** ค้างไว้ กด **P** เพื่อสลับระหว่างการเลือกการแสดงผลแบบต่างๆ

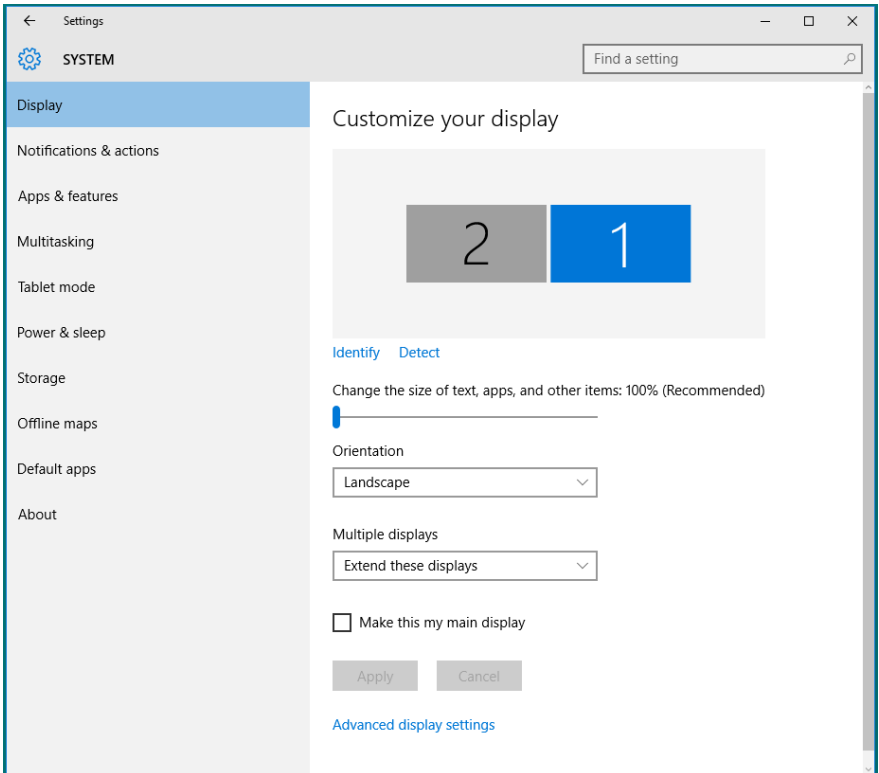


วิธีที่ 2 การใช้เมนู "ความละเอียดหน้าจอ"

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Display settings** (การตั้งค่าการแสดงผล)



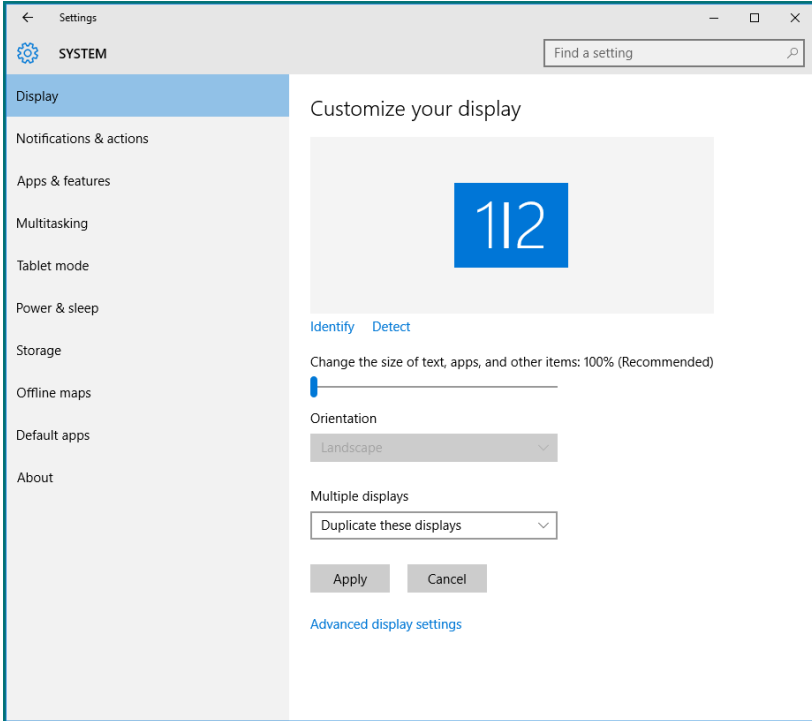
2. คลิก **Customize your display (ปรับแต่งการแสดงผลของคุณ)** เพื่อเลือกการเลือกจอแสดงผล ถ้าคุณไม่เห็นจอภาพเพิ่มเติมในรายการ, คลิก **ตรวจจ้ง**
- คุณอาจจำเป็นต้องเริ่มระบบใหม่ และทำขั้นตอนที่ 1 ถึง 2 ซ้ำ หากระบบตรวจไม่พบจอภาพที่เพิ่มเข้ามา



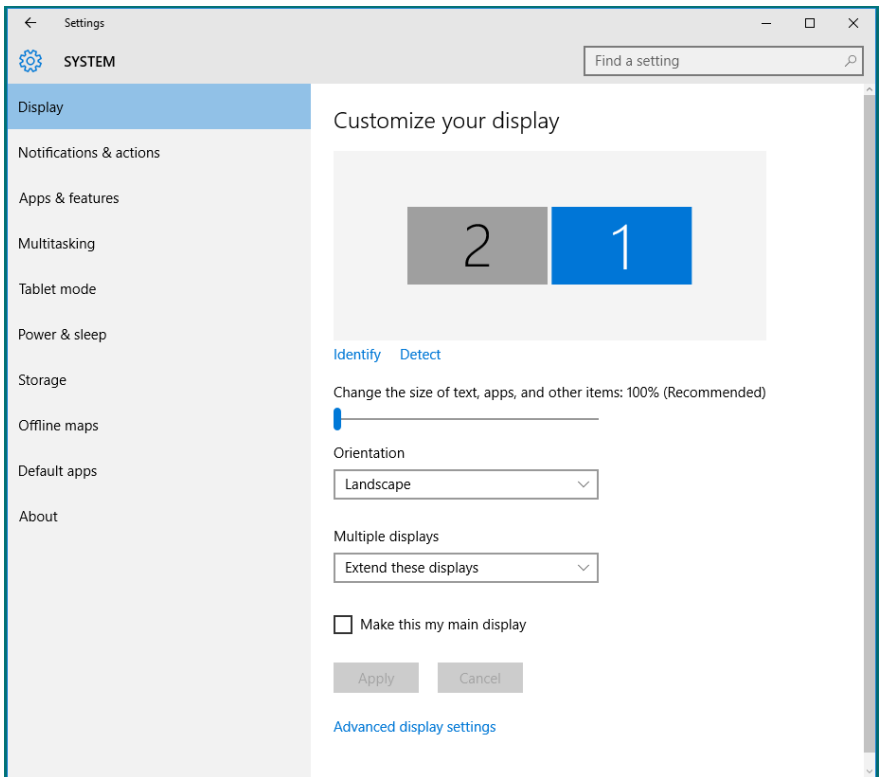
การตั้งค่าซอฟต์แวร์การแสดงผลสำหรับหลายหน้าจอใน Windows 10

หลังจากที่ตั้งค่าการแสดงผลหลายจอภาพเสร็จแล้ว, ผู้ใช้สามารถเลือกรูปแบบการแสดงผลที่ต้องการจากเมนู **หลายจอแสดงผล** ได้: ทำซ้ำ ขยาย แสดงเดสก์ทอปเปิดอยู่

- **ทำซ้ำจอแสดงผลเหล่านี้** แสดงหน้าจอเดียวกันบนจอภาพสองจอด้วยความละเอียดเดียวกัน โดยเลือกจากจอภาพที่มีความละเอียดต่ำกว่า



- **ขยายจอแสดงผลเหล่านี้:** แนะนำให้ใช้ตัวเลือกนี้เมื่อจอภาพภายนอกเชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก และจอภาพแต่ละจอสามารถแสดงหน้าจอที่แตกต่างกันอย่างอิสระ เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับผู้ใช้งานขึ้น. ตำแหน่งสัมพันธ์ของหน้าจอต่างๆ สามารถถูกตั้งค่าได้ทีนี้ ตัวอย่างเช่น จอภาพ 1 อาจถูกตั้งค่าให้อยู่ทางซ้ายของจอภาพ 2 หรือในทางกลับกัน การตั้งค่านี้ขึ้นอยู่กับตำแหน่งทางกายภาพของจอภาพ LCD เมื่อเทียบกับแล็ปท็อป เส้นแนวนอนที่แสดงบนจอภาพทั้งสองสามารถถูกอ้างอิงบนแล็ปท็อปหรือจอภาพภายนอก นี่เป็นตัวเลือกที่สามารถปรับได้ทั้งหมด และสิ่งที่ผู้ใช้ต้องทำก็คือการลากจอภาพของหน้าจอหลักไปยังจอภาพที่ขยาย



- **แสดงเดสก์ทอปเฉพาะบน...:** แสดงสถานะของจอภาพที่ต้องการ โดยทั่วไปตัวเลือกนี้จะถูกเลือกเมื่อแล็ปท็อปถูกใช้เป็น PC เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเพลิดเพลนกับจอภาพภายนอกที่มีขนาดใหญ่ได้ แล็ปท็อปในปัจจุบันส่วนใหญ่รองรับความละเอียดที่เป็นที่นิยมเหล่านี้ ตามที่แสดงในภาพด้านบน ความละเอียดของจอภาพโน้ตบุ๊กมีเพียง 1280 x 800, แต่หลังจากที่เชื่อมต่อกับจอภาพ LCD ภายนอกขนาด 27", ผู้ใช้สามารถปรับปรุงคุณภาพเพื่อให้รับชมความละเอียดระดับ 1920 x 1080 ฟูล HD ได้ทันที

